



## Glossario

Accordo quadro	L'"accordo quadro" è un accordo concluso tra una o più stazioni appaltanti e uno o più operatori economici e il cui scopo è quello di stabilire le clausole relative agli appalti da aggiudicare durante un dato periodo, in particolare per quanto riguarda i prezzi e, se del caso, le quantità previste.
Affidamento diretto	L'affidamento diretto è una procedura semplificata di affidamento ed esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie comunitarie, nel rispetto del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti e in modo da assicurare l'effettiva possibilità di partecipazione delle microimprese, piccole e medie imprese, come disciplinata dall'art. 36 del D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e dall'art. 26 L.P. 17 dicembre 2015 n. 16.
Appalti pubblici	Gli "appalti pubblici" sono i contratti a titolo oneroso, stipulati per iscritto tra una o più stazioni appaltanti e uno o più operatori economici, aventi per oggetto l'esecuzione di lavori, la fornitura di prodotti, la prestazione di servizi come definiti dal codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50).
Appalti pubblici di forniture	Gli "appalti pubblici di forniture" sono appalti pubblici diversi da quelli di lavori o di servizi, aventi per oggetto l'acquisto, la locazione finanziaria, la locazione o l'acquisto a riscatto, con o senza opzione per l'acquisto, di prodotti
Appalti pubblici di lavori	Gli "appalti pubblici di lavori" sono appalti pubblici aventi per oggetto l'esecuzione o, congiuntamente, la progettazione esecutiva e l'esecuzione, ovvero, previa acquisizione in sede di offerta del progetto definitivo, la progettazione esecutiva e l'esecuzione, relativamente a lavori o opere rientranti nell'allegato I del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50.
Appalti pubblici di servizi	Gli "appalti pubblici di servizi" sono appalti pubblici diversi dagli appalti pubblici di lavori o di forniture, aventi per oggetto la prestazione dei servizi di cui al D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50.
Account	L'"account" è il codice personale di identificazione, composto di User ID e Password, che consente al soggetto abilitato l'accesso al Sistema telematico di acquisto ed ai servizi.
Amministrazione/i	Le "Amministrazioni" sono tutti i soggetti, gli enti e gli organismi tenuti all'applicazione delle normative in tema di appalti pubblici, ivi comprese le regioni, le province, le città metropolitane, i comuni e le comunità montane.
Area di consegna	L'"area di consegna" è la provincia o l'insieme di province in cui il fornitore si impegna a consegnare gli articoli.



Articolo	L'"articolo" è il prodotto abilitato al Mercato Elettronico, oggetto del contratto e univocamente individuato dalle caratteristiche tecniche e commerciali indicate nella relativa riga del catalogo del fornitore abilitato.
Autenticazione	L'"autenticazione", in un sistema di telecomunicazioni, è la procedura codificata con cui il sistema attesta l'autenticità delle informazioni relative ai singoli utenti, ne autorizza l'accesso alla rete, assicura che la trasmissione digitale dei dati sia indirizzata al destinatario corretto e garantisce a quest'ultimo l'integrità del messaggio e la certezza della sua provenienza. La forma di autenticazione più semplice si fonda sull'utilizzo di una utenza cui è associata una password (o parola d'ordine) per accedere al sistema.
B2E	Il "Business to Employees" è la parte di e-commerce che prevede l'attività di fornitura di servizi e/o prodotti a valore aggiunto da parte di una azienda verso i suoi dipendenti.
B2G	Il "Business to Government" è l'attività di commercio elettronico che prevede la fornitura di servizi da parte di aziende alla pubblica amministrazione.
B2B	Il "Business to Business" è l'espressione che indica generalmente i rapporti tra aziende nel mercato dei prodotti industriali. Acquirente e venditore perseguono gli stessi obiettivi e hanno simili configurazioni organizzativo-decisionali.
B2C	Il "Business to Consumer" è l'espressione che indica l'insieme delle transazioni commerciali di beni e servizi tra imprese e consumatori finali.
Browser	Dall'inglese to browse: "sfogliare". È un programma che consente di ricercare e visualizzare su Internet documenti multimediali contenenti testi, suoni e immagini. Tra i più comuni: e Internet Explorer. Il browser consente all'utente di seguire i collegamenti ipertestuali, trovare documenti, trasferire file e utilizzare servizi on line. I browser di nuova generazione offrono anche alcuni servizi quali la posta elettronica e l'accesso a motori di ricerca.
Call center	Il "Call center" è un centro di servizi che gestisce chiamate telefoniche in entrata e in uscita da un'organizzazione con l'obiettivo di fornire un servizio di assistenza.
C2B	Il "Consumer to Business" è la parte di e-commerce che consente ad un utente consumer (acquirente) di determinare il prezzo di un prodotto e/o servizio offerto da un'azienda.
C2C	Il "Consumer to Consumer" è l'attività di commercio elettronico che prevede lo scambio di prodotti e/o servizi tra utenti consumer (acquirenti) presenti su Internet.



---

Catalogo elettronico	Il "catalogo elettronico" è l'elenco dei prodotti e o servizi offerti sul Mercato Elettronico dai fornitori ad esso abilitati. Le amministrazioni registrate al Mercato Elettronico possono ricercare i prodotti di interesse sui cataloghi elettronici, confrontare prezzi e requisiti tecnici. I cataloghi vengono aggiornati ove sia necessario dai fornitori, ognuno per i prodotti di competenza.
Certificato digitale	Il "certificato digitale" è un documento elettronico rilasciato da un certificatore assieme ad un altro documento detto chiave, formato a sua volta da una parte pubblica e una privata. Il certificato digitale si utilizza per autenticare e firmare documenti elettronici anche in rete. Il certificato digitale attesta l'appartenenza di una certa utenza a un soggetto identificato. Ogni certificato ha una scadenza definita dal certificatore.
Classificazione delle offerte/Classificazione dei preventivi	Nella gara telematica è possibile scegliere tra due metodi di "classificazione": solo prezzo o classificazione in base a più attributi. Nel primo caso il minor prezzo per un'offerta o un preventivo ottiene la miglior posizione in classifica. Nel secondo caso, oltre al prezzo, è possibile selezionare altri attributi da includere nel calcolo della posizione in classifica. Le offerte e i preventivi sono classificati assegnando la posizione migliore in base al rapporto tra prezzo e punteggio totale
Commissari	I commissari, che valutano le offerte nelle procedure di aggiudicazione di contratti di appalti e concessioni con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sono scelti fra gli esperti iscritti all'elenco istituito presso l'ACP. I commissari sono individuati dalle stazioni appaltanti mediante pubblico sorteggio e non devono aver svolto né possono svolgere alcuna altra funzione o incarico tecnico o amministrativo relativamente al contratto del cui affidamento si tratta.
Concessioni di lavori	La «concessione di lavori è un contratto a titolo oneroso stipulato per iscritto in virtù del quale una o più stazioni appaltanti affidano l'esecuzione di lavori ovvero la progettazione esecutiva e l'esecuzione, ovvero la progettazione definitiva, la progettazione esecutiva e l'esecuzione di lavori ad uno o più operatori economici riconoscendo a titolo di corrispettivo unicamente il diritto di gestire le opere oggetto del contratto o tale diritto accompagnato da un prezzo, con assunzione in capo al concessionario del rischio operativo legato alla gestione delle opere (d. lgs. 18 aprile 2016 n. 50).
Concessione di servizi	La «concessione di servizi» è un contratto a titolo oneroso stipulato per iscritto in virtù del quale una o più stazioni appaltanti affidano a uno o più operatori economici la fornitura e la gestione di servizi diversi dall'esecuzione di lavori di cui agli appalti pubblici di lavori riconoscendo a titolo di corrispettivo unicamente il diritto di gestire i servizi oggetto del contratto o tale diritto accompagnato da un prezzo, con assunzione in capo al concessionario del rischio operativo legato alla gestione dei servizi (d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50).
Concorsi di progettazione	I "concorsi di progettazione" sono le procedure intese a fornire alla stazione appaltante, soprattutto nel settore della pianificazione territoriale, dell'urbanistica, dell'architettura, dell'ingegneria o dell'elaborazione di dati,



un piano o un progetto, selezionato da una commissione giudicatrice in base ad una gara, con o senza assegnazione di premi.

Condizioni di spedizione	Nella gara telematica possono apparire le "condizioni di spedizione" seguenti: Pagato dal buyer: spedizione dei beni a carico del buyer. Pagato dal venditore: spedizione dei beni a carico del venditore. Altro: se viene selezionato "Altro", immettere una nota di testo per illustrare le condizioni di spedizione del campo note.
Contratti	I "contratti" o i "contratti pubblici" sono i contratti di appalto o di concessione aventi per oggetto l'acquisizione di servizi, o di forniture, ovvero l'esecuzione di opere o lavori, posti in essere dalle stazioni appaltanti, dagli enti aggiudicatori, dai soggetti aggiudicatori.
Contratti esclusi	I "contratti esclusi" sono i contratti pubblici di cui alla parte I, Titolo II del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, sottratti in tutto o in parte alla disciplina del codice dei contratti pubblici e quelli non contemplati dal codice stesso.
Contratti di rilevanza europea	I "contratti di rilevanza europea (o "contratti sopra soglia") sono i contratti pubblici il cui valore stimato al netto dell'imposta sul valore aggiunto (i.v.a.) è pari o superiore alle soglie di cui all'art. 35 D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e che non rientrino nel novero dei contratti esclusi.
Contratti sotto soglia	I contratti "sotto soglia" sono i contratti pubblici il cui valore stimato al netto dell'imposta sul valore aggiunto (i.v.a.) è inferiore alle soglie di cui all'art. 35 D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e che non rientrino nel novero dei contratti esclusi.
Convenzioni	Le "Convenzioni" sono contratti quadro in cui si definiscono i rapporti contrattuali tra i fornitori aggiudicatari e le Amministrazioni contraenti (condizioni contrattuali, quantità massima acquistabile, tempi di consegna, prezzi).
Convenzione attiva	La "convenzione attiva" è una Convenzione sulla quale è possibile effettuare ordinativi on-line e/o via fax.
Data di stipula	La "data di stipula" è la data in cui l'appalto viene stipulato tra Amministrazione e il fornitore/fornitori aggiudicatari.
Dialogo competitivo	Il "dialogo competitivo" è una procedura nella quale la stazione appaltante, in caso di appalti particolarmente complessi, avvia un dialogo con i candidati ammessi a tale procedura, al fine di elaborare una o più soluzioni atte a soddisfare le sue necessità e sulla base della quale o delle quali i candidati selezionati saranno invitati a presentare le offerte; a tale procedura qualsiasi operatore economico può chiedere di partecipare
Divisa asta/Divisa richiesta di preventivo	Nelle gare telematiche è la "divisa" transazione impostata per un'asta o una richiesta di preventivo. Le risposte in altre divise verranno convertite



automaticamente nella divisa dell'asta o della richiesta di preventivo per essere visualizzate dall'autore della negoziazione.

Download	"Download" è il termine per indicare la possibilità di archiviare sul proprio computer dati o programmi da un computer remoto.
Durata dei contratti	La "Durata del contratto" è quella stipulato tra amministrazione e fornitore aggiudicatario della convenzione.
Durata della fornitura	La "durata della fornitura" è quella prevista della convenzione e indicata nella scheda riassuntiva della convenzione.
E-commerce	"E-commerce" è il commercio elettronico. Grazie a questo sistema è possibile acquistare prodotti e servizi direttamente in rete. I pagamenti vengono in genere effettuati con sistemi altamente sicuri e protetti tramite carte di credito o carte prepagate.
Elenco telematico degli operatori economici	<p>Presso l'ACP è istituito l'elenco degli operatori economici che intendono partecipare a procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara o ad un affidamento diretto, a cui l'operatore economico può iscriversi mediante la compilazione di una scheda identificativa e di una dichiarazione che attesti il possesso di requisiti di ordine generale e di capacità tecnico-economica (art. 27, L.P. 17 dicembre 2015 n. 16).</p> <p>Gli operatori economici che svolgono servizi di architettura e ingegneria (SAI) possono iscriversi allo specifico elenco telematico dedicato a tali servizi.</p>
E-mail	La "Posta elettronica" è un sistema che permette ad un utente di scambiare messaggi con altri utenti (o gruppo di utenti) tramite una rete telematica. Il termine e-mail viene utilizzato a indicare un messaggio ricevuto o spedito, l'insieme dei messaggi e anche l'indirizzo della propria casella postale elettronica.
E-Procurement	"E-Procurement" è l'insieme di tecnologie, procedure, operazioni, e modalità organizzative che consentono l'acquisizione di beni, servizi e lavori on line, grazie alle possibilità offerte dallo sviluppo della rete Internet e del commercio elettronico.
FAQ	"Frequently Asked Questions" sono domande frequenti. È un servizio comunemente utilizzato su Internet e contenente un elenco di domande e risposte su diversi argomenti.
Firma digitale	La "firma digitale" è composta da un lettore di smart card, smart card (identifica univocamente il proprietario della firma), software di installazione, certificato di firma della durata di 24 mesi.
Fornitore/Seller	"Fornitori" sono le imprese o i raggruppamenti temporanei di imprese iscritti all'indirizzo dell'Amministrazione potranno offrire lavori, servizi e beni tramite E-procurement.



Gara telematica	La "Gara telematica", anche detta Asta Telematica è una procedura di scelta del contraente, effettuata in via elettronica e telematica, per lavori, servizi e l'approvvigionamento di beni.
Imprenditore	I termini "imprenditore", "fornitore" e "prestatore di servizi" designano una persona fisica, o una persona giuridica, o un ente senza personalità giuridica, ivi compreso il gruppo europeo di interesse economico (GEIE) costituito ai sensi del decreto legislativo 23 luglio 1991, n. 240, che offra sul mercato, rispettivamente, la realizzazione di lavori o opere, la fornitura di prodotti, la prestazione di servizi.
Indirizzario	Tramite l'iscrizione all'"indirizzario" fornitori le imprese segnalano all'amministrazione il loro interesse a partecipare alle gare telematiche. Per iscriversi è necessario completare la procedura, interamente tramite internet.
Indirizzo IP	L'"indirizzo IP" è uno standard di identificazione di un computer connesso a Internet, simile al metodo di identificazione di un numero di telefono su una rete telefonica. L'indirizzo IP è composto da quattro numeri, ciascuno inferiore a 256, separati da punti (ad esempio 192.200.44.69). L'indirizzo IP viene assegnato ad un computer dall'amministratore del server Web o dal provider di servizi internet
Link	In internet il "link", o collegamento ipertestuale, collega attraverso un testo o un'immagine due pagine Internet dello stesso sito o di siti differenti. In genere il testo con proprietà di link è di colore blu ed è sottolineato.
Login	Il "login" è la procedura che consente di collegarsi al sistema. Il login si effettua inserendo una utenza e una password fornite in fase di registrazione.
Log-out (logout)	Il "logout" è l'operazione di chiusura di un collegamento.
Marketplace orizzontale	Il "Marketplace" orizzontale" è il mercato elettronico focalizzato su prodotti e servizi comuni a più settori industriali.
Marketplace privato	Il "Marketplace" privato è il mercato elettronico con accesso limitato e ad operatori predefiniti.
Marketplace pubblico	Il "Marketplace" pubblico è il mercato elettronico aperto a tutti gli operatori.
Marketplace verticale	Il "Marketplace" verticale è il mercato elettronico focalizzato sugli scambi di prodotti e servizi specifici di un settore industriale.
Massimale della Convenzione	Il "massimale della convenzione" è la quantità massima complessivamente acquistabile in convenzione.



---

Off line	"Off line" (non in linea) è la modalità di esecuzione di operazioni non in linea, senza il supporto della rete che connette il computer dell'utente con un server o un sito remoto.
Offerta	L'"Offerta" nel Mercato Elettronico, in caso di richiesta di offerta da parte di una Amministrazione, è un documento prodotto dal sistema e composto di dati estratti dalla richiesta di offerta, della form compilata dal fornitore e delle condizioni generali di fornitura; può essere integrato con le condizioni particolari. Il Fornitore lo firma digitalmente e lo invia al sistema.
On line	"Online" significa in linea. Modalità di esecuzione di operazioni in linea, cioè con il supporto della rete che connette il computer dell'utente con un server o un sito remoto.
Operatore economico	Il termine "operatore economico" comprende l'imprenditore, il fornitore e il prestatore di servizi o un raggruppamento o consorzio di essi.
Password	La "password" è una misura di protezione utilizzata per limitare l'accesso a sistemi di elaborazione e file importanti.
PDF	Il formato "PDF" è lo standard per la distribuzione e lo scambio sicuro e affidabile di documenti; è un formato di file universale che conserva i font, le immagini, gli elementi grafici e l'impaginazione di qualsiasi documento originale. I file PDF possono essere aperti da chiunque. Tutto ciò che occorre è il software gratuito Adobe Reader (scaricabile da Internet).
PEC	La "Posta Elettronica Certificata" è un'e-mail con valore legale pari a quello della raccomandata A/R.
PIN	"Pin" è l'acronimo di Personal Identification Number ovvero l'insieme dei dati in forma elettronica utilizzati come metodo di autenticazione.
Procedura aperta	La "Procedura aperta" è quella procedura in cui ogni imprenditore interessato può presentare un'offerta.
Procedura negoziata	Le "procedure negoziate" sono le procedure in cui le stazioni appaltanti consultano gli operatori economici da loro scelti e negoziano con uno o più di essi le condizioni dell'appalto. Il cottimo fiduciario costituisce procedura negoziata.
Procedura ristretta	Le "procedure ristrette" sono le procedure alle quali ogni operatore economico può chiedere di partecipare e in cui possono presentare un'offerta soltanto gli operatori economici invitati dalle stazioni appaltanti, con le modalità stabilite dal D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50.
Raggruppamento temporaneo	Il termine "raggruppamento temporaneo" designa un insieme di imprenditori, o fornitori, o prestatori di servizi, costituito, anche mediante scrittura privata,



allo scopo di partecipare alla procedura di affidamento di uno specifico contratto pubblico, mediante presentazione di una unica offerta.

#### Registro RUP

È istituito presso l'ACP il registro dei RUP della Provincia Autonoma di Bolzano, a cui possono iscriversi i dipendenti della stazione appaltante che siano competenti in materia di contratti di appalto come regolamentato dagli artt. 2, 4 e 6 dell'Allegato della Deliberazione G.P. 850/2019.

#### RUP

Per ogni singola procedura di un appalto o di una concessione, ogni stazione appaltante ha l'obbligo di individuare un Responsabile Unico del Procedimento (RUP), che svolge tutti i compiti relativi alle procedure nelle fasi di programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione (ad esempio cura il corretto e razionale svolgimento delle procedure e segnala eventuali disfunzioni, impedimenti o ritardi nell'attuazione degli interventi).

#### Qualifica SA

Sono qualificate le stazioni appaltanti in possesso dei requisiti previsti dall'art. 1 dell'Allegato della Deliberazione G.P. 850/2019 e che risultano iscritte al 30/06/2020 nell'elenco delle stazioni appaltanti istituito presso l'ACP.

Le stazioni appaltanti non iscritte in questo elenco e quindi non qualificate possono svolgere affidamenti in modo autonomo solamente attraverso convenzioni, accordi quadro e il mercato elettronico.

#### Settori ordinari

I "settori ordinari" dei contratti pubblici sono i settori diversi da quelli del gas, energia termica, elettricità, acqua, trasporti, servizi postali, sfruttamento di area geografica, come disciplinati dalla parte II del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50.

#### Settori speciali

I "settori speciali" dei contratti pubblici sono i settori del gas, energia termica, elettricità, acqua, trasporti, servizi postali, sfruttamento di area geografica, come disciplinati dalla parte II del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50.

#### Sistema dinamico di acquisizione

Il "sistema dinamico di acquisizione" è un processo di acquisizione interamente elettronico, per acquisti di uso corrente, le cui caratteristiche generalmente disponibili sul mercato soddisfano le esigenze di una stazione appaltante, limitato nel tempo e aperto per tutta la sua durata a qualsivoglia operatore economico che soddisfi i criteri di selezione e che abbia presentato un'offerta indicativa conforme al capitolato d'onori.

#### Smartcard

La "Smartcard" è una scheda fisica legata alla firma digitale, leggibile da un lettore di schede.

#### Stazione appaltante

Si intendono "stazioni appaltanti", in senso generico, tutti i soggetti, pubblici o privati che affidano a terzi mediante una procedura di appalto, l'esecuzione di lavori pubblici o la fornitura di beni o servizi.

#### Stile asta richiesta di preventivo

Lo "stile asta" determina chi (e quando) può vedere le offerte durante l'asta. I tre stili sono: Aperta (solo aste): tutte le società registrate possono vedere le offerte, sebbene l'identità dell'offerente sia nascosta. Segreta: solo il





banditore può vedere le offerte. A buste chiuse: ne il banditore ne gli offerenti possono vedere le offerte finché esse non vengono sbloccate.

Upload

"Upload" è il processo di trasferimento di un file da un computer locale a uno remoto tramite un modem o una rete.

User-id

"User-id" è la parola che identifica l'utente di una rete, di un servizio telematico o di un sito Internet. È necessario digitarla esattamente, assieme alla password. Alcuni software distinguono fra le lettere maiuscole e minuscole.

Vocabolario comune per gli appalti

Il "Vocabolario comune per gli appalti", in seguito CPV ("Common Procurement Vocabulary"), designa la nomenclatura di riferimento per gli appalti pubblici adottata dal regolamento (CE) n. 2195/2002, assicurando allo stesso tempo la corrispondenza con le altre nomenclature esistenti.