

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

**AOV - Agentur für die Verfahren und die Aufsicht im  
Bereich öffentliche Bau-, Dienstleistungs- und  
Lieferaufträge**

BS - Bereich Beschaffungsstrategien



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO -

**ACP - Agenzia per i procedimenti e la vigilanza in  
materia di contratti pubblici di lavori, servizi e  
forniture**

SA – Area Strategie d’acquisto

## **CAPITOLATO TECNICO**

### **“AOV/SA 04/2023”**

**per l'abilitazione di operatori economici al**

**Mercato Elettronico della Provincia Autonoma di Bolzano (MEPAB)**

**relativo all'acquisto di “arredi, complementi arredo ed elettrodomestici”**

**SOMMARIO**

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2. OGGETTO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. DEFINIZIONI .....</b>	<b>3</b>
<b>4. CATEGORIE DI PRODOTTO .....</b>	<b>5</b>
<b>5. REQUISITI E CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI .....</b>	<b>5</b>
5.1 Requisiti di rispondenza a norme, leggi e regolamenti .....	6
5.2 Criteri ambientali minimi e certificazioni ambientali .....	7
5.3 Definizione delle caratteristiche di sicurezza comuni a tutti i prodotti .....	8
5.4 Scheda del prodotto .....	8
5.4.1 Attributi globali .....	9
5.4.2 Attributi specifici e requisiti minimi .....	10
<b>6 MODALITÀ DI FORNITURA E SERVIZI ACCESSORI .....</b>	<b>10</b>
6.2 Servizio di consegna dei beni .....	10
6.3 Termini di consegna e modalità di esecuzione della fornitura .....	10
6.4 Garanzia e assistenza .....	11
6.5 Servizi accessori .....	12
6.6 Servizio di assistenza alle Amministrazioni .....	12
<b>7 PREZZI .....</b>	<b>12</b>
<b>8 MODALITÀ DI AFFIDAMENTO SUL PORTALE BANDI ALTO ADIGE .....</b>	<b>12</b>
<b>9 CONTROLLI E VERIFICHE .....</b>	<b>13</b>
<b>10 LIMITI DI VALIDITÀ DELL'OFFERTA .....</b>	<b>13</b>



## 1. PREMESSA

Nel periodo di vigenza del Bando di abilitazione al MEPAB per “arredi, complementi arredo ed elettrodomestici”, il presente capitolato tecnico può essere oggetto di modifiche e/o integrazioni nel seguito dettagliate.

Tabella 1 – Storia del documento

data pubblicazione	versione
mm/aaaa	1.0

## 2. OGGETTO

Il presente capitolato tecnico disciplina le caratteristiche minime dei prodotti che gli operatori economici abilitati ad operare sul MEPAB devono rispettare per lo svolgimento delle attività funzionali alla fornitura di arredi, complementi arredo ed elettrodomestici, a favore delle Stazioni appaltanti che potranno effettuare Ordini di Acquisto (OdA), Richieste di Offerta (RdO) o indagini di mercato.

Le caratteristiche tecniche, prestazionali e normative dei prodotti e servizi inseriti a listino nei cataloghi elettronici sul MEPAB devono essere conformi ai requisiti descritti nel presente documento.

## 3. DEFINIZIONI

Nell’ambito del presente capitolato si intende per:

**Abilitazione al mercato elettronico:** è il risultato della procedura che consente l’attribuzione delle autorizzazioni necessarie a vendere i propri prodotti mediante il modulo “catalogo” della piattaforma SICP – sistema informativo contratti pubblici della Provincia autonoma di Bolzano;

**Affidamento:** il contratto stipulato tra Amministrazione contraente / Unità ordinante ed un Operatore abilitato, risultante da una procedura tra quelle disponibili in base al Codice appalti, effettuata attraverso il Portale [www.bandialtoadige.it](http://www.bandialtoadige.it) (RdO, OdA);

**Agenzia:** l’Agenzia per i Procedimenti e la Vigilanza in materia di Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture (ACP);

**Amministrazione contraente:** Stazione appaltante che acquista beni/servizi attraverso il MEPAB, sulla base di una delle procedure disponibili (RdO, OdA);

**Attributi globali:** caratteristiche comuni a categoria di prodotto (es: marca, codice articolo produttore, denominazione commerciale, codice articolo Esecutore);

**Attributi specifici:** caratteristiche tecniche specifiche di ciascuna categoria di prodotto e servizio. Possono essere attributi di tipo numerico (es: dimensioni espresse in mm, rumorosità espressa in db, peso espresso in kilogrammi, ...) o testuale (es: tipologia, colore, finitura, ...);

**CAM (Criteri Ambientali Minimi):** decreti del Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM) dove vengono definiti i criteri ambientali minimi obbligatori nelle procedure d’acquisto ai sensi del codice degli appalti. I decreti in vigore sono disponibili nella sezione del sito <https://gpp.mite.gov.it/Home/Cam>;

**Condizioni generali di contratto (MEPAB):** le clausole contrattuali che disciplinano il contratto concluso nel mercato elettronico della Provincia autonoma di Bolzano tra Amministrazione contraente e Operatore economico in conformità a quanto stabilito da ciascun bando di abilitazione al mercato elettronico della Provincia autonoma di Bolzano;

**Catalogo elettronico:** è l’elenco dei prodotti e/o servizi offerti sul mercato elettronico dagli operatori economici ad esso abilitati con i loro attributi;

**Categorie di prodotti MEPAB:** le categorie di prodotto per settori di prodotti e servizi in cui è organizzato il MEPAB e per le quali l’Esecutore può richiedere l’abilitazione o l’estensione



dell'abilitazione. Esse contengono le relative tipologie merceologiche (secondo denominazione CPV) con l'elenco dei prodotti e dei servizi. In sintesi la gerarchia è:

1. Categoria di prodotto MEPAB

o Tipologia merceologica;

- Prodotto/Servizio (ogni esemplare della Tipologia merceologica specifica inserito dall'Operatore Economico nel catalogo)

**Contratto specifico:** documento aggiuntivo alle Condizioni Generali di Contratto che definisce le Condizioni speciali eventualmente pattuite tra le Parti, le quali, in caso di contrasto, prevalgono sulle Condizioni Generali di Contratto.

**Domanda di abilitazione ad un bando del MEPAB:** la domanda che l'operatore economico richiedente deve compilare ed inviare attraverso la piattaforma SICP Area Strategie d'Acquisto (SA) per richiedere di essere abilitato a pubblicare un catalogo riferito ad un singolo bando di abilitazione;

**Esecutori/prestatori di servizi:** gli operatori economici abilitati al mercato elettronico della Provincia autonoma di Bolzano che offrono beni/servizi il sistema di e-procurement;

**Indagine di mercato:** la procedura di interrogazione degli Operatori Economici, svolta ai fini esclusivi di sondaggio del mercato, e che non costituisce quindi avviso di procedura di gara. Viene svolta sul sistema e-procurement, invitando esclusivamente gli Operatori economici iscritti al Bando di abilitazione relativo all'Affidamento che si intende in seguito effettuare, una volta note le condizioni del mercato;

**MEPAB Mercato elettronico della Provincia autonoma di Bolzano:** il sistema di acquisto telematico della Provincia autonoma di Bolzano realizzato ai sensi dell'articolo 6 bis – 6 ter – 6 quater della legge provinciale 22 ottobre 1993 n. 17;

**Operatore economico:** l'imprenditore, l'Esecutore e il prestatore di servizi o un raggruppamento o consorzio di essi che designa una persona fisica, o una persona giuridica, o un ente senza personalità giuridica, ivi compreso il gruppo europeo di interesse economico (GEIE) costituito ai sensi del decreto legislativo 23 luglio 1991, n. 240, che offra sul mercato, rispettivamente, la realizzazione di lavori o opere, la fornitura di prodotti, la prestazione di servizi;

**Ordine Diretto d' Acquisto (OdA):** la manifestazione di volontà predisposta ed inviata dalla Stazione appaltante all'Operatore economico per l'acquisto di beni e/o servizi nel MEPAB direttamente dal catalogo;

**Posta elettronica certificata (PEC):** il sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi, ai sensi dell'art. 1, lett. v-bis) del codice dell'amministrazione digitale (CAD);

**Prodotto o servizio:** il bene o servizio offerto nel catalogo elettronico o comunque acquistabile/noleggiabile dai soggetti aggiudicatori attraverso il mercato elettronico. Ad ogni bene o servizio è associato un insieme di attributi globali e di attributi specifici che lo descrivono;

**Punto di consegna:** l'indirizzo indicato nell'ordine diretto o nella richiesta di offerta dall'unità ordinante presso il quale deve essere effettuata la consegna dei prodotti e/o l'erogazione dei servizi oggetto del medesimo ordine di acquisto e non necessariamente coincidente con quello dell'unità ordinante; in tal senso l'indirizzo dell'unità ordinante può variare dall'indirizzo del punto di consegna.

**Reclamo:** segnalazione dell'unità ordinante a mezzo e-mail all'Esecutore, riportante le disfunzioni di qualsiasi genere del servizio della fornitura e dei servizi ad essa connessi a quanto stabilito dal presente capitolato tecnico;

**Regole tecniche MEPAB:** in [Regole tecniche Ottobre 2022 def.pdf \(ausschreibungen-suedtirol.it\)](#) sono contenute le regole tecniche di funzionamento dei moduli del sistema informativo contratti pubblici dell'Alto Adige che disciplinano le modalità di svolgimento delle procedure di acquisto da parte delle Stazioni appaltanti;

**Requisiti tecnici:** l'insieme di caratteristiche minime obbligatorie che caratterizzano la tipologia di prodotto/servizio;

**Revoca di abilitazione al MEPAB:** il provvedimento adottato dall'Agenzia-Area Strategie d'Acquisto, nei casi previsti dalle norme tecniche di utilizzo della piattaforma e dal bando di abilitazione, nei



confronti dell'Operatore economico e che consiste nell'esclusione del medesimo dall'abilitazione, con conseguente inaccessibilità del relativo catalogo nel sistema;

**Richiesta di Offerta (RdO):** l'invito ad offrire, inviato dalle Stazioni appaltanti agli Operatori economici selezionati tra quelli iscritti all'elenco telematico degli Operatori economici ed abilitati al MEPAB, secondo le regole di utilizzo del MEPAB, anche secondo eventuali condizioni particolari;

**Scheda prodotti:** tabella contenente l'elenco delle caratteristiche tecniche e prestazionali minime o elementi descrittivi dei prodotti oggetto di abilitazione da riportare nei vari campi del catalogo;

**Segnalazione di inadempimento:** segnalazione dell'unità ordinante a mezzo e-mail all'Agenzia riportante le disfunzioni riscontrate e comunicate all'Esecutore attraverso un reclamo che abbiano dato luogo all'applicazione di penali, e l'esito dello stesso;

**Sistema e-procurement:** portale [www.banditoaltoadige.it](http://www.banditoaltoadige.it) attraverso cui vengono gestiti gli Ordini d'acquisto;

**Stazione appaltante:** in senso generico, tutti i soggetti, pubblici o privati che sono tenuti all'applicazione delle normative in tema di appalti pubblici e che quindi affidano a terzi l'esecuzione di lavori pubblici o la fornitura di beni o servizi;

**Unità ordinante/i:** gli uffici e, per essi, le persone fisiche delle Stazioni appaltanti abilitati ad effettuare ordini di acquisto sul sistema e-procurement.

#### 4. CATEGORIE DI PRODOTTO

L'Operatore economico può richiedere l'abilitazione al MEPAB per il bando "arredi, complementi arredo ed elettrodomestici" nelle seguenti categorie di prodotto:

<b>Categoria 1</b>	<b>Arredi per ufficio e complementi di arredo</b>
<b>Categoria 2</b>	<b>Arredi scolastici</b>
<b>Categoria 3</b>	<b>Arredi e complementi per nido e materne</b>
<b>Categoria 4</b>	<b>Arredo e accessori per la cucina e la tavola e Piccoli e grandi elettrodomestici</b>
<b>Categoria 5</b>	<b>Arredi da esterno</b>

Ai fini dell'abilitazione, l'Operatore economico deve chiedere di essere ammesso almeno ad una delle suddette categorie.

I prodotti che possono essere oggetto di procedura di acquisto nell'ambito delle categorie sopra individuate sono elencati negli allegati "Schede di Prodotto" specifici per ogni categoria, parte integrante e sostanziale del presente capitolato, a cui si rinvia.

#### 5. REQUISITI E CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

I prodotti proposti dall'Esecutore sul catalogo elettronico devono essere conformi alle specifiche e agli standard di seguito prescritti sin dal momento della loro pubblicazione a catalogo o, qualora non pubblicati, all'atto dell'offerta.

L'Esecutore è tenuto a dichiarare la conformità dei prodotti offerti e servizi alle caratteristiche e specifiche tecnico/prestazionali indicate nel presente Capitolato tecnico, ai criteri ambientali minimi (CAM) ove richiesto, nonché alla normativa vigente in materia di sicurezza.

Al fine di accertare la rispondenza ai requisiti del Bando e/o degli affidamenti, le Amministrazioni contraenti e l'Agenzia si riservano la facoltà di eseguire le verifiche e i controlli di cui al successivo art. 9.



## 5.1 Requisiti di rispondenza a norme, leggi e regolamenti

Tutti i prodotti offerti sul MEPAB devono essere conformi alle norme di legge o regolamentari, nazionali e comunitarie, che ne disciplinano la produzione, l'importazione, la vendita, il trasporto, l'uso e lo smaltimento/riciclo e dovranno rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto della pubblicazione a listino, all'atto dell'offerta, nonché ad ogni altro eventuale provvedimento emanato durante la fornitura, ivi incluse quelle di sicurezza disciplinanti i componenti e le modalità di impiego dei beni medesimi ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Ogni singolo bene deve essere:

- nuovo di fabbrica ed essere contenuto in confezioni originali;
- usato ricondizionato, purché esplicitamente descritto e, comunque, rispondente ai requisiti previsti.

Il prodotto ed il relativo imballaggio devono essere realizzati nel rispetto delle norme italiane e comunitarie applicabili con l'uso di materie prime non nocive e devono comunque avere forme e finiture tali da non arrecare danni all'utilizzatore finale.

Ogni singolo prodotto deve essere corredato dalle relative istruzioni (montaggio, uso, pulizia, manutenzione, altro), se previste, in lingua italiana e/o tedesca, per un uso corretto ed in condizioni di sicurezza.

I beni devono essere esenti da difetti e vizi che ne pregiudichino il normale utilizzo e realizzati secondo le vigenti normative in tema di standardizzazione, normalizzazione e sicurezza (norme UNI, EN, ISO).

Nel caso di arredi elettrificati forniti come prodotti trova applicazione la normativa CEI, nonché ogni altra disposizione nazionale e/o comunitaria vigente in materia.

Le norme citate nel presente Capitolato devono essere osservate anche dagli operatori non nazionali.

In quanto compatibile con la disciplina applicabile a ciascun prodotto, gli arredi, i complementi arredo e gli elettrodomestici offerti sul MEPAB devono rispettare:

- il d.lgs. n. 81/2008 in materia di salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro e ss.mm
- il d.lgs. n. 30/2005 cd Codice della proprietà industriale e ss.mm;
- la regolare marcatura "CE" prevista dalle norme vigenti;
- le norme relative alla compatibilità elettromagnetica di cui al d.lgs. n. 194/2007 e ss.mm
- il regolamento (CE) n. 1907/2006 che concerne la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche (REACH) e ss.mm.;
- il regolamento (CE) n. 1272/2008 relativo alla classificazione, all'etichettatura e all'imballaggio delle sostanze e delle miscele pericolose e ss.mm;
- D.M. 10/10/2008 "Disposizioni atte a regolamentare l'emissione di aldeide formica da pannelli a base di legno e manufatti con essi realizzati in ambienti di vita e soggiorno" ss.mm;
- Delibera del Consiglio provinciale n. 152/1991 relativa all'impiego di legno esotico;
- Delibera della Giunta provinciale n. 1285/2009 relativa al legname e prodotti legnosi certificati derivanti da gestione forestale sostenibile nelle forniture o nei lavori per l'Amministrazione provinciale.

Gli eventuali allacciamenti alla rete elettrica, gas, acqua, scarico, aerazione ed altri fino alle prese esistenti che siano a parete, pavimento o a soffitto eseguiti dall'Esecutore dovranno essere eseguiti da personale specializzato nel settore e nel pieno rispetto delle norme vigenti. come per esempio D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 (ex legge 46/90).

L'Esecutore che intende offrire il servizio accessorio di raccolta e smaltimento dei rifiuti di cui al successivo art. 7.4, dovrà prestare il servizio direttamente ovvero attraverso altre imprese nel rispetto della disciplina prevista dai decreti ministeriali del 1° aprile 1998, n. 145 e n. 148 in materia di tenuta dei registri di carico e scarico, e di produzione dei formulari per l'identificazione dei rifiuti trasportati, nelle more dell'adozione dei decreti attuativi del nuovo sistema del Registro elettronico Nazionale (R.E.N.T.Ri.).

A tal fine si precisa che sono obbligati alla tenuta dei registri di carico e scarico, ai sensi dell'articolo 190 del d.lgs 152/2006 (TUA), "...chiunque effettua a titolo professionale attività di raccolta e trasporto



di rifiuti, i commercianti e gli intermediari di rifiuti senza detenzione, le imprese e gli enti che effettuano operazioni di recupero e di smaltimento di rifiuti, i Consorzi e i sistemi riconosciuti, istituiti per il recupero e riciclaggio degli imballaggi e di particolari tipologie di rifiuti, nonché le imprese e gli enti produttori iniziali di rifiuti pericolosi e le imprese e gli enti produttori iniziali di rifiuti non pericolosi di cui all'articolo 184, comma 3, lettere c), d) e g”.

L'elenco delle disposizioni applicabili non è da intendersi come esaustivo, in quanto il disposto normativo non espressamente menzionato e pertinente all'ambito di questo capitolato tecnico, trova senz'altro applicazione.

Eventuali successivi aggiornamenti normativi relativi alle caratteristiche tecnico/prestazionali devono essere considerati come sostitutivi di quelli indicati nel presente Capitolato Tecnico.

Restano ad esclusivo carico dell'Esecutore gli eventuali maggiori oneri derivanti dall'obbligo di osservare le prescrizioni di cui sopra e di ogni futura disposizione applicabile ai prodotti e servizi oggetto del presente Bando.

## **5.2 Criteri ambientali minimi e certificazioni ambientali (CAM)**

In conformità a quanto stabilito dall'art. 34 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., ai prodotti delle categorie di cui all'art. 4 del presente capitolato si applicano almeno le specifiche tecniche e le clausole contrattuali dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) in quanto pertinenti. I CAM sono disponibili al link:

<https://gpp.mite.gov.it/Home/Cam>.

Sono fatte salve le prescrizioni normative sopravvenute e la normativa provinciale, in materia, ove più restrittiva dei CAM.

Si richiamano le seguenti Delibere provinciali:

Delibera del Consiglio provinciale n. 152/1991 relativa all'impiego di legno esotico;

Delibera della Giunta provinciale n. 1285/2009 relativa al legname e prodotti legnosi certificati derivanti da gestione forestale sostenibile nelle forniture o nei lavori per l'Amministrazione provinciale.

### **Certificazioni ecologiche**

L'Esecutore potrà specificare, nell'apposito campo della scheda prodotto, il possesso di “**Certificazioni ambientali di Prodotto**” indicando la presenza, ad esempio, di FSC, PEFC, Blauer Engel, Nordic Swan, Ecolabel, altra etichetta ISO 14024 - Tipo I o equivalente, Dichiarazioni Ambientali di Prodotto ISO 14025 - Tipo III, ReMade in Italy, Made Green in Italy, Carbon footprint UNI ISO/ TS 14067.

Qualora l'Esecutore dichiari il possesso di una eco-etichetta riferita al prodotto proposto, il bene dovrà essere accompagnato in sede di consegna, dal logo relativo all'etichetta dichiarata o in alternativa dalla certificazione rilasciata dall'ente certificatore.

### **Rilascio formaldeide**

Tutti i materiali, le colle e le vernici utilizzati all'interno dell'edificio devono essere omologati per interni e certificati secondo le norme EN vigenti in materia. I singoli pannelli, i prodotti compositi, gli arredi e i rivestimenti nella loro interezza e in generale tutti i prodotti non devono contenere la formaldeide come ingrediente principale per la loro preparazione o non devono superare i valori limite stabiliti dalle vigenti norme in materia di valori ammissibili d'emissione di formaldeide ai sensi del D.M. 10/10/2008 e relativa circolare e delle linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (WHO:2000).

L'Esecutore dovrà presentare la Scheda Dati di Sicurezza comprovante l'assenza di Formaldeide ovvero un'emissione:

- inferiore a 0,080 mg/m<sup>3</sup>, quando determinata con il metodo della UNI EN 717-1;
- - 2,275 mg/m<sup>2</sup> h, quando determinata con il metodo della UNI EN ISO 12460-3;



- - 4,23 mg/100 g per i pannelli truciolari e OSB quando determinato con il metodo della UNI EN ISO 12460-5.
- - 4,55 mg/100 g per i pannelli in MDF, quando determinato con il metodo della UNI EN ISO 12460-5.

In ogni caso è obbligatorio - secondo quanto previsto dal Regolamento (CE) n. 1272/2008 relativo alla classificazione, etichettatura ed imballaggio - indicare la presenza della formaldeide sulla confezione e indicare tale dato sulla Scheda Dati di Sicurezza.

Il rapporto di prova sulla formaldeide può fare riferimento ad uno qualsiasi dei tre metodi di prova indicati nell'appendice B della norma EN 13986. Può parimenti essere presentato un certificato CARB fase II, secondo la norma ATCM 93120 o anche Classe F\*\*\*\* secondo la norma JIS A 1460, nonché altre eventuali certificazioni che assicurino emissioni inferiori a quelle previste o un rapporto di prova che venga effettuato da parte di un organismo di valutazione della conformità avente nello scopo di accreditamento le norme tecniche di prova che verificano il contenuto o l'emissione di formaldeide secondo la norma EN ISO 12460-3-2015 riportante valori di emissione di formaldeide inferiori al 65% del valore previsto per essere classificati come E1.

I prodotti forniti non possono superare i valori limite stabiliti dalle norme in materia di valori ammissibili di concentrazione di amianto.

Inoltre, deve essere rilasciata, a richiesta dell'Amministrazione contraente, una dichiarazione del produttore relativa all'istituzione di un sistema di controllo della produzione in fabbrica in conformità della norma EN 312 oppure della norma EN 622-1.

### **5.3 Definizione delle caratteristiche di sicurezza comuni a tutti i prodotti**

Gli arredi e tutti i singoli componenti degli stessi con i quali l'utilizzatore può entrare in contatto in condizioni di uso normale, devono essere progettati e realizzati in modo tale da evitare lesioni fisiche e/o danni materiali. In particolare:

- la forma dei prodotti deve essere tale da evitare rischi di danno agli utilizzatori;
- gli elementi di sostegno non devono essere posti laddove possano provocare restrizioni ai movimenti;
- le parti accessibili non devono avere superfici grezze, bave o bordi taglienti, gli spigoli e gli angoli di tutti i componenti dei mobili con i quali l'utilizzatore può venire a contatto sono arrotondati con raggio minimo di 2 mm;
- tutte le saldature devono essere a filo continuo;
- eventuali fori dovranno avere diametro minore o uguale a 6mm oppure maggiore o uguale a 25 mm;
- in qualsiasi struttura non dovranno essere presenti parti o meccanismi che possano causare l'intrappolamento delle dita;
- le parti terminali delle gambe e dei componenti costituiti da profilati metallici dovranno essere chiusi;
- tutte le parti componenti non devono essere staccabili se non con l'uso di apposito attrezzo;
- eventuali parti lubrificate devono essere protette;
- elementi estraibili devono essere dotati di finecorsa in apertura, con l'esclusione di quelle parti di cui è prevista l'asportazione dal mobile;
- eventuali sistemi di regolazione devono essere di facile uso, posti in modo da evitare azionamenti accidentali;
- le estremità di eventuali componenti cavi devono essere chiuse o tappate.

L'esito positivo dei controlli non esonera l'Esecutore da eventuali responsabilità derivanti da difetti, imperfezioni e difformità nell'esecuzione del Servizio non facilmente riconoscibili o che comunque non fossero emersi all'atto dei controlli sopra citati.

### **5.4 Scheda del prodotto**

Per ogni prodotto, l'Esecutore è tenuto a compilare il catalogo elettronico nel quale sono descritti gli attributi globali e specifici (obbligatori e facoltativi) del bene offerto sul MEPAB.



Per ogni prodotto sono anche definiti i requisiti minimi (l'insieme delle caratteristiche costruttive, funzionali e prestazionali minime) che devono essere soddisfatti.

#### 5.4.1 Attributi globali

Si riportano di seguito gli attributi globali comuni a tutte le categorie di prodotto di cui all'art. 4 del presente Capitolato. Essi possono essere obbligatori o facoltativi.

<b>Bezeichnung Feld / Nome Campo</b>	<b>Obligatorisch / Obbligatorio</b>	<b>Beschreibung / Descrizione</b>
Articolo Esecutore	SI	Rappresenta il codice alfanumerico che individua il prodotto. I codici da inserire sono:
Produttore	SI	Nome (denominazione e ragione sociale) dell'Operatore economico.
Articolo Produttore	SI	Inserire le stesse codifiche del campo "Articolo Esecutore".
Descrizione sintetica	SI	Il nome utilizzato ai fini della messa in commercio del prodotto e che lo contraddistingue nei confronti del pubblico nell'ambito del territorio nazionale. Equivale al nome del prodotto riportato su catalogo e destinato dall'Operatore economico al mercato italiano.
Descrizione estesa	SI	Il campo è da compilarsi indicando, a discrezione dell'Operatore economico, le caratteristiche del prodotto o altre informazioni utili o qualificanti il prodotto stesso. Il contenuto della descrizione è parte integrante della descrizione del prodotto contenuta nel catalogo e, dunque, è giuridicamente vincolante per l'Operatore economico. La descrizione non può in nessun modo contenere indicazioni in contrasto o comunque anche soltanto eventualmente difformi rispetto alla descrizione e alle caratteristiche del prodotto, al contenuto del Capitolato Tecnico, alle Condizioni Generali di Contratto e, in generale, ai documenti del Mercato Elettronico (MEPAB).
Prezzo	SI	Prezzo di vendita associato all'unità di misura (UDM), ha un numero predefinito di cifre decimali pari a 2.
Unità di Misura (UDM)	SI	Esprime l'unità di misura utilizzata per la vendita e per la prestazione di un determinato prodotto descritto.
Lotto minimo per unità di misura	SI	Quantitativo minimo di prodotto che l'Operatore economico è disposto a consegnare per ciascun ordine. Tale attributo è riferito all'UDM.
Tempi di consegna	NO	Indica l'intervallo di tempo (espresso in giorni lavorativi) intercorrente tra il ricevimento dell'ordine e l'avvio dell'esecuzione della prestazione. Tale tempo decorre a partire dal giorno successivo a quello d'invio dell'ordine da parte della Stazione appaltante.
Note	NO	Note
Garanzia	NO	Contiene la durata complessiva della garanzia eventualmente prestata.
URL allegato	NO	Indica il percorso URL dove si trovano i documenti da associare al prodotto.
URL Immagine	NO	Indica il percorso URL dove risiede l'immagine da associare al prodotto.



### 5.4.2 Attributi specifici e requisiti minimi

Gli attributi specifici comuni ai prodotti che appartengono ad una determinata categoria ed i requisiti minimi del singolo prodotto sono descritti negli allegati "Schede Prodotti", parte integrante e sostanziale del presente Capitolato tecnico, a cui si rinvia.

## 6 MODALITÀ DI FORNITURA E SERVIZI ACCESSORI

Per quanto non diversamente stabilito dal presente Capitolato tecnico, o concordato dalla Amministrazione contraente con L'Esecutore in sede di RdO o indicato nelle Condizioni speciali del Contratto specifico, qualora stipulato, si applicano le Condizioni Generali di Contratto.

Fatte salve le penali previste dalle eventuali Condizioni speciali di contratto, alla violazione delle modalità e condizioni disciplinate nei paragrafi che seguono, si applicano, ove previste, le penali stabilite dalle Condizioni Generali di Contratto.

I servizi descritti nel proseguito sono prestati dall'Esecutore unitamente alla fornitura dei Prodotti. Pertanto, il relativo corrispettivo è compreso nel prezzo di acquisto di ciascun prodotto.

### 6.1 Importo minimo di consegna

L'Esecutore non è tenuto a soddisfare gli acquisti il cui importo, per singola consegna, sia inferiore all'importo minimo di consegna che viene fissato in euro 300,00 iva esclusa.

Qualora l'acquisto preveda la consegna presso indirizzi differenti, l'importo minimo è da riferirsi alla singola consegna.

### 6.2 Servizio di consegna dei beni

Il servizio di consegna include:

- imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna, montaggio, fissaggio ed installazione, nonché le ulteriori prestazioni occorrenti ad un perfetto funzionamento a regola d'arte della fornitura presso il Punto di consegna indicato dall'Amministrazione contraente, con scarico dei beni al piano;
- la consegna al piano può avvenire anche in mancanza di adeguati mezzi di sollevamento ai piani solo qualora l'Unità ordinante ne faccia esplicita richiesta, che includa il servizio di consegna personalizzato;
- nel caso di aree con scarsa accessibilità, cioè nel caso in cui ci fossero delle difficoltà per l'accessibilità dell'area ai mezzi di trasporto e ai mezzi meccanici, la consegna potrà avvenire solo se l'Ufficio ordinante ne farà esplicita richiesta, che includa il servizio di consegna personalizzato.
- l'allontanamento e il corretto smaltimento degli imballaggi e dei materiali di risulta.

L'Amministrazione contraente si impegna a rendere i locali liberi da ogni impedimento che ostacoli la ricezione e il montaggio/installazione degli arredi ordinati nei termini stabiliti. Sarà, comunque, cura dell'Esecutore accertarsi dell'avvenuto sgombero dei locali. L'Esecutore è altresì tenuto a:

a) non procedere a sversamenti nelle condutture della rete fognaria o nei cassonetti pubblici di residui di sostanze pericolose e/o inquinanti per le persone e per l'ambiente;

b) non procedere all'accumulo o deposito di scorte di materiali, attrezzi, etc. lungo le vie di circolazione e di esodo, vani antiscaie, in prossimità delle porte di emergenza oltre che di quei luoghi accessibili al pubblico.

L'Esecutore è responsabile della posa in opera degli arredi che effettua e che deve risultare da apposita Certificazione di regolare posa in opera e conformità alla normativa in materia.

Unitamente ai prodotti, l'Esecutore deve produrre la documentazione e manualistica tecnica e d'uso, quando prevista, in lingua italiana e/o tedesca, compresa la documentazione di informazione per il corretto uso ambientale nel caso di prodotti conformi ai CAM.

### 6.3 Termini di consegna e modalità di esecuzione della fornitura



L'Esecutore è tenuto ad indicare nel campo "Tempi di Consegna" di ciascun prodotto il termine entro il quale si impegna a consegnare, franco destino, il prodotto medesimo presso il Punto di Consegna indicato dall'Amministrazione contraente.

La compilazione dell'attributo "Tempi di Consegna" è a discrezione dell'Esecutore, a condizione che il termine non sia superiore a 45 (quarantacinque) giorni lavorativi.

**Le consegne ordinarie** devono avvenire entro e non oltre il termine indicato a catalogo dall'Esecutore, ovvero nel diverso termine convenuto tra le Parti. Detto termine è prorogato per un massimo di n. 15 giorni (quindici) per consegne ordinarie che ricadono nei seguenti periodi:

- mese di agosto;
- dal 20 dicembre al 6 gennaio.

Per consegne urgenti o qualora fosse necessario o preferibile per l'Amministrazione contraente, previa intesa con l'Esecutore, è possibile ridurre il termine o concordare consegne oltre il termine massimo sopra indicato.

Dietro specifica richiesta, l'Amministrazione può emettere ordinativi di fornitura cumulativi, comprendenti arredi da consegnare nel corso di un determinato periodo.

In presenza di un Acquisto a catalogo che abbia ad oggetto articoli contraddistinti da tempi di consegna differenti, l'Esecutore potrà scegliere di effettuare consegne separate nel rispetto dei tempi evidenziati nel proprio Catalogo oppure, previo accordo con l'Amministrazione contraente, provvedere ad una unica consegna che rispetti come tempo massimo di consegna quello minore tra gli articoli contenuti nell'Ordine.

#### 6.4 Garanzia e assistenza

L'Esecutore si impegna a mettere a disposizione dell'Amministrazione contraente la garanzia e l'assistenza sul prodotto che sono fornite dal produttore o da terzi a ciò deputati.

In aggiunta alla garanzia ed alla assistenza prestate dal Produttore ed alle ordinarie garanzie previste dalla legge, è facoltà dell'Esecutore prevedere un servizio di assistenza aggiuntivo e/o una garanzia ulteriore.

Le garanzie e i servizi di assistenza, eventualmente prestati, sono descritte negli appositi campi attributo del catalogo elettronico.

Nell'evasione degli ordini, l'Esecutore è tenuto, ove prevista la garanzia e l'assistenza, indipendentemente da una richiesta dell'Amministrazione contraente, a fornire i beni accompagnati dall'eventuale documento relativo alla garanzia e all'assistenza prestate dal Produttore o da terzi a ciò deputati oppure dallo stesso Esecutore.

Inoltre, in caso di esplicita richiesta da parte dell'Amministrazione contraente, a mezzo di posta elettronica certificata oppure del Sistema e-procurement, l'Esecutore è tenuto a mettere a disposizione, nel termine di 10 (dieci) giorni lavorativi, un documento elettronico, firmato digitalmente, che attesti il contenuto completo della garanzia ed assistenza prestate dal Produttore e/o dall'Esecutore relativamente a ciascun Prodotto oggetto della richiesta dell'Amministrazione.

Qualora, in relazione alla tipologia del bene, l'Esecutore provveda al montaggio e/o installazione, lo stesso è tenuto a rilasciare apposito certificato di garanzia che ne attesti l'avvenuta esecuzione a regola d'arte, in conformità alla normativa vigente in materia.

Nel caso di fornitura di arredo a ridotto impatto ambientale, la garanzia dei prodotti deve avere una durata di almeno 5 anni dall'acquisto. La disponibilità di parti di ricambio deve essere garantita per il medesimo periodo. Nelle schede prodotto, l'Esecutore deve indicare se le parti di ricambio sono disponibili a costo zero. In caso contrario, il loro costo deve essere stabilito a priori nei documenti di acquisto.



## 6.5 Servizi accessori

I seguenti servizi sono esclusi dal prezzo del prodotto indicato a catalogo. Pertanto, qualora le Amministrazioni contraenti vi abbiano interesse devono specificarlo nella definizione dell'Ordine:

- servizio di progettazione, consistente nella realizzazione di un lay-out del numero di postazioni richieste o degli arredi o comunque della dislocazione dei prodotti nello schema planimetrico fornito dall'Amministrazione. Detto servizio può comprendere l'assistenza tecnica per quanto riguarda materiali, colori, dimensioni, etc;
- servizio di smontaggio, allontanamento e corretto smaltimento dell'usato.

## 6.6 Servizio di assistenza alle Amministrazioni

Per tutta la durata dell'abilitazione al Bando e dei singoli affidamenti, l'Esecutore mette a disposizione delle Amministrazioni un numero di telefono, un indirizzo e-mail e un indirizzo PEC.

Il servizio di assistenza telefonica deve essere attivo nella fascia oraria 8.30-12.30 e 14.30-17.30 tutti i giorni lavorativi dell'anno, esclusi sabati, domeniche e festivi ed eventuali chiusure aziendali, per fornire informazioni e chiarimenti relativi ai prodotti e ai servizi compresi nelle offerte a catalogo, sulle modalità di compilazione ed invio degli ordinativi, sulle modalità di esecuzione della fornitura/della consegna, nonché per ogni altra informazione utile o necessaria alla Amministrazione per la gestione degli acquisti.

## 7 PREZZI

Il prezzo indicato a listino per il singolo prodotto (ossia per unità di misura) comprende:

- la configurazione base del prodotto, come specificato nel presente Capitolato Tecnico inclusi, se previsti, il confezionamento e l'imballaggio;
- la garanzia e l'assistenza prestata dal produttore e l'eventuale garanzia ed assistenza prestata direttamente dall'Esecutore che richiede l'abilitazione
- il servizio di consegna e tutti i servizi richiesti nel presente Capitolato Tecnico ed in generale tutto quanto indicato nelle Condizioni generali di contratto.

Non sono considerati compresi nel prezzo i servizi seguenti:

- consegna personalizzata al piano in caso di mancanza di impianti di sollevamento;
- consegna personalizzata in aree con scarsa accessibilità;
- servizio accessorio di Progettazione;
- servizio accessorio di smontaggio, allontanamento e corretto smaltimento dell'usato;

Pertanto, qualora l'Unità ordinante abbia interesse ai suddetti servizi, non compresi nel prezzo, dovrà specificarlo nella definizione dell'Ordine.

Tutti i prezzi indicati si intendono IVA esclusa e sono inclusivi di spese, imposte, tasse e oneri.

## 8 MODALITÀ DI AFFIDAMENTO SUL PORTALE BANDI ALTO ADIGE

Nel sistema e-procurement, l'attribuzione degli incarichi può essere realizzata con le modalità che seguono.

**OdA ed RdO:** le generiche modalità previste dal sistema MEPAB per l'attribuzione dell'incarico sono due:

- Ordine Diretto di Acquisto (OdA);
- Richiesta di Offerta (RdO).

Per una descrizione generale delle modalità tecniche di gestione si rimanda alle REGOLE TECNICHE DI FUNZIONAMENTO DELLE PROCEDURE TELEMATICHE DI ACQUISTO DELL'ALTO ADIGE, [extension://elhekieabhbkmncefcoobjddigjcaadp/https://ausschreibungen-suedtirol.it/pleiade/comune/bolzano/documenti/Regole\\_tecniche\\_Ottobre\\_2022\\_def.pdf](https://www.suedtirol.it/pleiade/comune/bolzano/documenti/Regole_tecniche_Ottobre_2022_def.pdf) nella sezione "Sito e riferimenti" del Portale Bandi Alto Adige.



È disponibile anche lo strumento della

**Indagine di mercato:** si tratta della procedura di interrogazione degli Operatori economici svolta ai fini esclusivi di sondaggio del mercato, che non costituisce, quindi, avviso di procedura di gara. Trattandosi di una nuova funzionalità della piattaforma, si forniscono le seguenti indicazioni:

- si accede dalla generale pagina del Portale dedicata all'e-procurement, scegliendola tra le possibilità offerte cliccando sul pulsante: "Crea" e non quindi dalla sezione dedicata al Mercato elettronico o ai Cataloghi.
- sulla prima pagina andranno compilati i vari campi, avendo l'accortezza, al campo "Indagine di mercato" "aperta" o "ad invito" di scegliere l'opzione "Ad invito".
- la pagina successiva è suddivisa in varie sezioni (tab), tra cui l'ultima è: "Inviti".
- da questa pagina è possibile scegliere come "Fonte dati": "Mercato Elettronico", scegliendo poi il Bando di abilitazione in cui si vuole operare ed eventualmente altri criteri di maggior selezione, come ad esempio le categorie di prodotto.
- per poter considerare l'indagine "svolta sul MEPAB" è comunque in ogni caso indispensabile che si siano scelti esclusivamente operatori economici abilitati al Bando di abilitazione di interesse.

Per il resto delle regole e modalità di utilizzo delle Indagini di mercato, si rimanda al "Manuale - Indagine di mercato" (<https://www.bandialtoadige.it/buyer-section/manuals>) nella sezione "Stazioni Appaltanti" del Portale Bandi Alto Adige.

## 9 CONTROLLI E VERIFICHE

Al fine di accertare la rispondenza dei prodotti e dei servizi offerti sul MEPAB alle prescrizioni del Bando e/o degli affidamenti, l'Agenzia e le Stazioni appaltanti si riservano la facoltà di eseguire con ogni mezzo ed anche tramite operatori delegati, controlli e verifiche.

Nei casi espressamente previsti alla voce "Caratteristiche tecniche obbligatorie" degli Allegati al Capitolato tecnico, la certificazione deve essere rilasciata da un laboratorio accreditato secondo la norma UNI EN ISO IEC 17025 e obbligatoriamente presentata all'Unità Ordinante al momento della consegna del prodotto, a comprova delle caratteristiche del prodotto stesso.

Le certificazioni relative alla reazione al fuoco possono essere rilasciate anche da laboratori iscritti negli albi del Ministero dell'Interno, ai sensi del DM 26-03-1985, di cui alla Legge n. 818/1984 e s.m.i.

La verifica di conformità al rispetto dei requisiti minimi, secondo le modalità previste dai CAM, è di competenza del RUP dell'Amministrazione contraente. L'Esecutore ha l'obbligo, qualora richiesto dall'Amministrazione, di predisporre tutta la documentazione prevista dai CAM a comprova del rispetto dei requisiti minimi di cui ha dichiarato la conformità.

Qualora al termine delle verifiche fossero rilevate inadempienze ed omissioni rispetto al contenuto del Bando e/o degli affidamenti, le Amministrazioni contraenti potranno applicare le penali previste dal Bando stesso e richiedere il completamento degli affidamenti e/o la risoluzione del contratto, fermo restando il risarcimento del maggior danno.

In particolare, la mancata produzione dell'attestazione relativa a certificazioni di conformità dei prodotti ai requisiti tecnico/prestazionali e/o obbligatori ove richiesta, ovvero l'evenienza in cui la documentazione prodotta a comprova non confermi il possesso dei requisiti di conformità, sarà causa di cancellazione del prodotto stesso dal catalogo e divieto di offerta dello stesso, oltre a determinare gli effetti previsti dal Bando.

L'Agenzia, da parte sua, si riserva di applicare le penali previste dal Bando ed, in caso, di provvedere alla revoca dell'abilitazione al Bando dell'Esecutore.

## 10 LIMITI DI VALIDITÀ DELL'OFFERTA

Gli Esecutori devono provvedere alla verifica periodica dei prodotti presenti sul proprio catalogo, di cui rimangono unici ed esclusivi responsabili, secondo quanto previsto dalle Norme tecniche di funzionamento dei moduli del Sistema informativo contratti pubblici della Provincia autonoma di Bolzano

[extension://elhekieabhbkmcefcobjddigjcaadp/https://ausschreibungen-suedtirol.it/pleiade/comune/bolzano/documenti/Regole tecniche Ottobre 2022 def.pdf](https://elhekieabhbkmcefcobjddigjcaadp/https://ausschreibungen-suedtirol.it/pleiade/comune/bolzano/documenti/Regole_tecniche_Ottobre_2022_def.pdf)