



Code der Ausschreibung:

AOV/SUA-SF 001/2020

**DIENSTLEISTUNG DER FÜHRUNG
EINES ZENTRALEN SYSTEMS DER
VORMERKUNG
, VERSCHIEBUNG ODER LÖSCHUNG EINES
TERMINS FÜR SANITÄRE LEISTUNGEN,
SOWIE VON INFORMATIONSANRUFEN UND
DIE EINGABE DER ANAGRAFISCHEN
DATEN DER PATIENTEN IN DIE
DATENBANK DES SÜDTIROLER
SANITÄTSBETRIEBES**

Erkennungskode CIG: 81697166EA

Erklärungsanfrage Nr. 17

Codice gara:

AOV/SUA-SF 001/2020

**SERVIZIO DELLA GESTIONE DI UN
SISTEMA CENTRALIZZATO DI
PRENOTAZIONE, SPOSTAMENTO,
CANCELLAZIONE E CHIAMATE
INFORMATIVE PER PRESTAZIONI
SANITARIE E L'INSERIMENTO DEI DATI
ANAGRAFICI DEI PAZIENTI NELLA BANCA
DATI DELL'AZIENDA SANITARIA
DELL'ALTO ADIGE**

Codice CIG: 81697166EA

Richiesta chiarimento n. 17

Frage:

Sehr geehrte Damen und Herren,

In Bezug auf die Ausschreibung:

DIENSTLEISTUNG DER FÜHRUNG EINES
ZENTRALEN SYSTEMS DER VORMERKUNG,
VERSCHIEBUNG ODER LÖSCHUNG EINES
TERMINS FÜR SANITÄRE LEISTUNGEN,
SOWIE VON INFORMATIONSANRUFEN UND
DIE EINGABE DER ANAGRAFISCHEN DATEN
DER PATIENTEN IN DIE DATENBANK DES
SÜDTIROLER SANITÄTSBETRIEBES, CIG:
81697166EA und insbesondere :

Man ersucht zu bestätigen, dass das Titelblatt
der technischen Berichte B1, B2 und B3 in der
Höchstzahl der für jeden Bericht vorgesehenen
Seiten nicht zu mitberechnen ist.

Antwort:

Es wird bestätigt, dass das Titelblatt der
technischen Berichte B1, B2 und B3 in der
Höchstzahl der für jeden Bericht vorgesehenen
Seiten nicht zu mitberechnen ist.

Quesito:

Gent.,li Sig.re e Sig.ri,

Con riferimento alla gara in oggetto:

SERVIZIO DELLA GESTIONE DI UN SISTEMA
CENTRALIZZATO DI PRENOTAZIONE,
SPOSTAMENTO, CANCELLAZIONE E
CHIAMATE INFORMATIVE PER
PRENOTAZIONI SANITARIE E
L'INSERIMENTO DEI DATI ANAGRAFICI DEI
PAZIENTI NELLA BANCA DATI DELL'AZIENDA
SANITARIA DELL'ALTO ADIGE CIG.
81697166EA, ed in particolare:

Si richiede di confermare che l'eventuale
copertina delle relazioni tecniche B1, B2 e B3
non è computata nel numero massimo di pagine
previsto per ciascuna delle relazioni.

Risposta:

Si conferma che l'eventuale copertina delle
relazioni tecniche B1, B2 e B3 non è computata
nel numero massimo di pagine previsto per
ciascuna delle relazioni



Man ersucht unsere Interpretation bezüglich der Inhalte der technischen Berichte B1, B2, B3 und B4 mit Bezug auf das Bewertungsschema zu bestätigen, wie folglich dargelegt :

- der technische Bericht B1 muss den Anforderungen vom Kriterium I mit den entsprechenden Unterkriterien a) und b) entsprechen;
- der technische Bericht B2 muss den Anforderungen vom Kriterium II mit dem entsprechenden Unterkriterium a) entsprechen;
- der technische Bericht B4 muss den Anforderungen der Kriterien III, IV und V und muss die zur Punktezuweisung notwendigen Informationen entsprechen, wie verlangt (z.B. Verzeichnis der Mitglieder der Arbeitsgruppe, entsprechende CV, usw.).

Antwort

Man bestätigt Ihre Interpretation bezüglich aller technischen Berichte.

Man ersucht um nähere Details zwecks Dimensionierung des Dienstes und insbesondere :

- Durchschnittanzahl der im Laufe des Jahres eingegangenen Telefonanrufe und durchschnittliche Dauer derselben;
- Stündliche, wöchentliche und monatliche Verteilung der eingegangenen Telefonanrufe;
- Durchschnittanzahl der eingegangenen E-Mails und Durchschnittsdauer für die Bearbeitung derselben;
- Durchschnittanzahl der ausgehenden Telefonanrufe und Durchschnittsdauer derselben.

Antwort

Es wird eine Tabelle mit den angeforderten Daten beigelegt.

Si richiede di confermare la nostra interpretazione circa i contenuti delle relazioni tecniche B1, B2, B3 e B4 con riferimento alla scheda griglia di valutazione come di seguito esposta:

- la relazione tecnica B1 deve rispondere alle richieste del Criterio I con i relativi sottocriteri a) e b);
- la relazione tecnica B2 deve rispondere alle richieste del Criterio II, sottocriterio a);
- la relazione tecnica B4 deve rispondere alle richieste dei Criteri III, IV e V e deve contenere le informazioni necessarie alla definizione del punteggio così come richieste (es. lista dei membri del gruppo di lavoro, relativi CV, ecc.).

Risposta

Si conferma la vostra interpretazione relativa a tutte le relazioni tecniche.

Si richiede di ricevere maggiori dettagli ai fini del dimensionamento del servizio e precisamente:

- Numero medio di chiamate telefoniche ricevute in un anno e durata media delle stesse;
- Distribuzione oraria, settimanale e mensile delle chiamate telefoniche ricevute;
- Numero medio di e-mail ricevute e durata media di gestione delle stesse;
- Numero medio di chiamate telefoniche in uscita e durata media delle stesse.

Risposta

Si allega apposita tabella con i dati richiesti.