

**Code der Ausschreibung:**

**AOV/SUA-SF 011/2020
DIENSTLEISTUNG
TICKETING UND ITCS IM ÖFFENTLICHEN
VERKEHR DER AUTONOMEN PROVINZ
BOZEN FÜR 7 JAHRE**

Erkennungskode CIG: 82684458A9

Codice gara:

**AOV/SUA-SF 011/2020
SERVIZIO
TICKETING E ITCS NEL TRASPORTO
PUBBLICO DELLA PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO PER 7 ANNI**

Codice CIG: 82684458A9

Klarstellung Nr. 8**Frage 1**

Muss der AG die Verbrauchsmaterialien (Papierrollen, Fahrscheine, ...) liefern? Wenn ja, über welchen Zeitraum und kann das geschätzte jährliche Verkaufsvolumen nach Art der Ausrüstung in Erfahrung gebracht werden?

Antwort

Der AN wird die Aufgabe haben, das Verbrauchsmaterial, d.h. die Thermopapierrollen, je TVM, Verkaufsstelle und zentral für jedes Transportunternehmen auf Anfrage oder auf der Grundlage vorab festgelegter Lieferpläne zur Verfügung zu stellen. Andere kartenträger werden direkt vom AG beschafft. Da sich das künftige System auch hinsichtlich der Art der verwendeten Kartenträger stark vom derzeitigen System unterscheidet, ist es schwierig einen Vergleich für die derzeit ausgestellten Fahrscheine anzustellen. Der derzeitige Jahresbedarf an Fahrscheinen mit Magnetstreifen liegt bei etwa 4 Millionen.

Frage 2

Was die Ausrüstung der Fahrzeuge betrifft, so ist der First-Level-Support von den Transportunternehmen durchzuführen. Wie wird unter diesen Bedingungen die Ausfallzeit berechnet?

Antwort

Wir verweisen auf die Antwort S2 der Anfrage 7.

Chiarimento n. 8**Quesito 1**

L'appaltatore deve consegnare i materiali di consumo (rotoli di carta, biglietti, ...)? In caso affermativo, in quale periodo ed è possibile conoscere il volume di vendite annuo stimato per tipo di apparecchiatura?

Risposta

L'affidatario avrà il compito di fornire il materiale di consumo, per cui si intendono i rotoli di carta termica a ogni singola posizione TVM, ai punti vendita e in maniera centralizzata alle singole aziende di trasporto secondo richiesta o in base a dei piani di fornitura prestabiliti. Altri supporti per titoli di viaggio saranno procurati direttamente dall'ente committente. Poiché il sistema futuro si differenzia molto dal sistema attuale anche per il tipo di supporto utilizzato, è difficile fare un paragone per titoli emessi attualmente. L'attuale fabbisogno annuale per titoli a banda magnetica si aggira intorno ai 4 milioni.

Quesito 2

Per quanto riguarda l'equipaggiamento dei veicoli, si richiede che la manutenzione di livello 1 sia effettuata dagli operatori degli autobus. In queste condizioni, come verrà calcolato il tempo di fermo macchina?

Risposta

Si rimanda alla risposta S2 del chiarimento 7.