

**Ausschreibung**

AOV/SUA-SF 008/2021

**KONZESSION DER ÖFFENTLICHEN
AUSSERSTÄDTISCHEN
LINIENVERKEHRSDIENSTE MIT
AUTOBUSSEN IN DER ZUSTÄNDIGKEIT
DES LANDES SÜDTIROL**

LOS 1: 86207969E7
 LOS 2: 8620821E87
 LOS 3: 8620837BBC
 LOS 4: 8620880F37
 LOS 5: 8621250091
 LOS 6: 8621266DC1
 LOS 7: 8621452741
 LOS 8: 86215876A9
 LOS 9: 8621594C6E
 LOS 10: 8621601238

Gara

AOV/SUA-SF 008/2021

**CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI
TRASPORTO PUBBLICO DI LINEA
EXTRAURBANO CON AUTOBUS DI
COMPETENZA DELLA PROVINCIA
AUTONOMA DI BOLZANO**

LOTTO 1: 86207969E7
 LOTTO 2: 8620821E87
 LOTTO 3: 8620837BBC
 LOTTO 4: 8620880F37
 LOTTO 5: 8621250091
 LOTTO 6: 8621266DC1
 LOTTO 7: 8621452741
 LOTTO 8: 86215876A9
 LOTTO 9: 8621594C6E
 LOTTO 10: 8621601238

Erläuterungsanfrage Nr. 73**Richiesta di chiarimento n. 73****Frage 1**

Das Hochladen des "AttoNotorio" auf das ANAC Portal funktioniert nicht. Ebenso funktioniert der Upload sämtlicher Unterlagen zur Angebotsabgabe auf Ihrem Portal nicht.

Antwort 1

Siehe hierzu Seite 52 der Ausschreibungsbedingungen:

Bei Problemen wählen Sie die kostenlose Nummer der ANAC 800-896936.

Vom Ausland ist die kostenpflichtige Nummer +39 02 49520512 (nach den Tarifen des jeweiligen Telefonanbieters) zu wählen.

Nachfolgend die Informationen für das Callcenter des telematischen Portals (Seite 17 und 19 der Ausschreibungsbedingungen):

werktags - montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr unter der Nummer 800.885122, vom Ausland +39 0472 543532, oder per E-Mail an die Adresse help@sinfotel.bz.it.

Quesito 1

Il caricamento del "AttoNotorio" nel portale ANAC non funziona. Allo stesso modo, il caricamento di tutti i documenti per la presentazione delle offerte sul vostro portale non funziona.

Risposta 1

Vedi pag. 52 del disciplinare di gara:

In caso di difficoltà si contatti il numero verde dell'ANAC 800-896936.

Dall'estero il servizio risponde al +39 02 49520512, a pagamento in base al piano tariffario applicato dai diversi gestori telefonici.

Di seguito le informazioni per il call center del portale telematico (pag. 17 e 19 del disciplinare di gara):

dalle ore 8.00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì, festività escluse al numero 800.885122, numero per l'estero: +39 0472 543532, o all'indirizzo di posta elettronica help@sinfotel.bz.it.

**Frage 2**

ANAC Gebühr CIG Code

Die Bezahlung der ANAC Gebühr ist nicht möglich. Dieser CIG Code funktioniert noch immer nicht obwohl vom Auftraggeber die Info gekommen ist, dass er freigeschalten ist. Bitte um eine Lösung.

Antwort 2

Siehe hierzu Seite 52 der Ausschreibungsbedingungen:

Bei Problemen wählen Sie die kostenlose Nummer der ANAC 800-896936.

Vom Ausland ist die kostenpflichtige Nummer +39 02 49520512 (nach den Tarifen des jeweiligen Telefonanbieters) zu wählen.

Quesito 2

Contributo ANAC Codice CIG

Il pagamento del contributo ANAC non è possibile. Questo codice CIG non funziona ancora, anche se sono arrivate informazioni dalla stazione appaltante che è stato sbloccato. Si prega di fornire una soluzione.

Risposta 2

Vedi pag. 52 del disciplinare di gara:

In caso di difficoltà si contatti il numero verde dell'ANAC 800-896936.

Dall'estero il servizio risponde al +39 02 49520512, a pagamento in base al piano tariffario applicato dai diversi gestori telefonici.