

La Stazione Appaltante può mettere a disposizione i volumi storici di contatto da
 Die Vergabestelle kann die historische Anzahl an Kontakten von August 2014 b

Report servizio Call Center agosto 2014
Report Call Center Dienst August 2014

mese/Monat	traffico - servizio telefonico ed e mail - numero Verkehr - Telefon und Mail - Anzahl
agosto/August	2.534
settembre/September	4.128
ottobre/Okttober	2.795
novembre/November	2.066
dicembre/Dezember	2.128
gennaio/Jänner	2.922
febbraio/Februar	2.138
totale/Gesamt	18.711

a agosto 2014 a febbraio 2015, poichè periodo regolato da un nuovo contratto.
bis Februar 2015 zur Verfügung stellen, da für diesen Zeitraum ein neuer Vertrag gültig war.

- febbraio 2015

- Februar 2015

traffico telefonico - minuti Verkehr - Minuten
12.476
16.695
10.009
8.466
8.762
10.727
11.025
78.160