

report servizio Call Center agosto 2014 - marzo 2015 Report Call Center Dienst August 2014 - März 2015				
mese/Monat	numero chiamate ed email inbound Anzahl Anrufe und Email inbound			tempo medio conversazione Durchschnittliche Dauer der Gespräche (min/Min)
	chiamate Anrufe	email Email	totale insgesamt	non comprensivo di ACW ohne ACW
agosto/August	2.210	324	2.534	04:32
settembre/September	3.984	144	4.128	03:42
ottobre/Oktober	2.562	233	2.795	03:10
novembre/November	1.839	227	2.066	03:40
dicembre/Dezember	1.886	242	2.128	03:42
gennaio/Jänner	2.717	205	2.922	03:22
febbraio/Februar	1.938	200	2.138	04:58
marzo/März	2.198	217	2.415	03:58
totale/Gesamt	19.334	1.792	21.126	

Possiamo mettere a disposizione i volumi storici a partire da agosto 2014 fino a marzo 2015 in quanto periodo regolato da nuovo contratto.

Wir können die historische Anzahl an Kontakten von August 2014 bis März 2015 zur Verfügung stellen, da für diesen Zeitraum ein neuer Vertrag gültig war