

mese/Monat	fasce orarie telefonate Zeitabschnitt der Telefonanrufe				totale/gesamt
	9:00-11:00	11:00-13:00	14:00-16:00	16:00-18:00	
agosto/August	545	823	498	388	2.254
settembre/September	1.046	1.536	847	555	3.984
ottobre/Okttober	746	995	532	289	2.562
novembre/November	540	630	435	234	1.839
dicembre/Dezember	555	632	457	242	1.886
gennaio/Jänner	660	766	742	549	2.717
febbraio/Februar	555	660	496	227	1.938
marzo/März	696	768	523	211	2.198
totale/gesamt	5.343	6.810	4.530	2.695	19.378