

**Kode der Ausschreibung**

AOV/SUA-SF 064/2017

AOV RAHMENVEREINBARUNG „BÜCHER
2017“

Erkennungskode CIG: 7243733592

Codice gara

AOV/SUA-SF 064/2017

CONVENZIONE QUADRO ACP “LIBRI
2017”

Codice CIG: 7243733592

Klarstellung Nr. 8

Es wird angefragt, ob es sich bei der Ausschreibung "Lieferung von Bücher und Multimedia Produkten" nur um die Lieferung geht? Es wird um nähere Hinweise gebeten.

Antwort Nr. 8

Die Vereinbarung gemäß technischem Leistungsverzeichnis umfasst:

1) **Bücher und Multimedia-Produkte in italienischer Sprache und Fremdsprache, ausgenommen der deutschen Sprache**, betreffend Belletristik, verschiedene Sachbücher, Schulbücher, Geschichtsbücher und Bücher des lokalen Verlagswesens, Bücher für Kinder und Jugendliche, Lehrmittel für das Spracherlernen, Comichefte, Audio-Video Material wie CD/DVD/Blu-ray, Hörbücher;

2) Eigens hierfür bestimmte **Webseite**;

3) Verbundene **Dienstleistungen**

Unter verbundene Dienstleistungen wird Folgendes verstanden:

Dienstleistungen betreffend die Inhalte

Kundenberatungsdienst

Buchneuheiten

Präsentation vor Ort der Neuheitenauswahl

und

Weitere Dienstleistungen

Entgegennahme Bestellungen

Transport und Zustellung

Retourenverwaltung

Support-Dienst für Bestellungen

Übermittlung des Katalogs/der elektronischen Liste der Produkte Berichtswesen.

Chiarimento n. 8

Si chiede, se con la gara „fornitura di libri e prodotti multimedia” si intende solamente la fornitura. Si chiedono ulteriori delucidazioni.

Risposta n. 8

La Convenzione ha per oggetto la fornitura di:

1) **Libri e prodotti multimedia in lingua italiana e straniera, esclusa la lingua tedesca**, riguardanti narrativa, saggistica varia, scolastica, libri di storia e editoria locale, libri per bambini e ragazzi, materiali per apprendimento linguistico, fumetti, documenti audio-video, cd, dvd, Blu ray, audiolibri;

2) **Sito web** dedicato;

3) **Servizi connessi**.

Come servizi connessi si intendono:

Servizi relativi ai contenuti

Servizio di “consulenza al cliente”

Servizio “novità librerie”

Servizio “presentazione in loco selezione novità”

e

Ulteriori servizi

Raccolta ordini

Trasporto e Consegna

Gestione resi

Supporto agli ordini

Trasmissione catalogo/elenco informatizzato dei prodotti

Reportistica



Für alle weiteren diesbezüglichen Informationen verweisen wir Sie auf das Technische Leistungsverzeichnis, in welchem der Gegenstand der Vereinbarung detailliert beschrieben wird.

Per ogni ulteriore informazioni in merito si rinvia al Capitolato tecnico, il quale descrive in modo dettagliato l'oggetto della convenzione.