## Lieferung von Netzwerkgeräten und damit verbundener Installations- und Garantieerweiterungsleistungen für öffentliche Körperschaften der Autonomen Provinz Bozen

## Tabelle für die Liste der angebotenen Service Levels (SLA)

| Indikator | SLA-Anforderung | Angebotene SLA |
| --- | --- | --- |
| Empfangszeitrahmen | <= 8 Arbeitsstunden |  |
| Zeitrahmen bis zur Abfassung des Vorschlags | <= 32 Arbeitsstunden |  |
| Zeitrahmen zur Fertigstellung der Installation | <= 20 Arbeitstage |  |