

Allegato 1 - Criteri di Aggiudicazione

ARGO: Discovery-tool biblioteche Criteri di aggiudicazione, elementi di valutazione

1. INTRODUZIONE

Il documento contiene la lista dei Criteri di aggiudicazione che verranno applicati nella valutazione delle offerte tecniche da parte della Commissione tecnica di valutazione con, per ogni criterio, l'elenco degli aspetti che verranno valutati.

NB: L'elencazione non è in ordine di importanza.

Si precisa che i criteri sub a) – b) - c) - d) – e) – f) - g) sono criteri tabellari e per questo la commissione attribuirà il relativo punteggio solo nel caso in cui quanto richiesto sia effettivamente presente in quanto proposto dall'operatore economico. A tal fine si chiede di compilare e di inserire all'interno della busta B "offerta tecnica" l'allegata tabella "ARGO_ModelloOffertaTecnica_ModellTechnischesAngebot_V2p2".

Tabella riassuntiva

	CRITERI	SUB-CRITERI	T/ D (**)	Punti
Offerta tecnica	a) Ricerca	<i>A9 Funzioni di ranking supplementari</i>	T	1
		<i>A10 Operatori di ricerca supplementari</i>	T	1
		<i>A11 Ambito di ricerca predefinito</i>	T	3
		Totale a)		5
	b) Prestito	<i>B8 Prenotazione integrata</i>	T	2
		<i>B9 Proroga</i>	T	2
		<i>B10 Scadenze</i>	T	2
		<i>B11 Gestione dei dati personali</i>	T	2
		<i>B12 Informazione</i>	T	1
		<i>B13 Integrazione della biblioteca online</i>	T	1
		<i>B14 Integrazione della biblioteca digitale</i>	T	1
		<i>B15 Multimedia</i>	T	1
	<i>B16 Anteprima integrata</i>	T	1	



	Totale b)		13
c) Sezioni	<i>C3 RSS-Feed</i>	T	1
	<i>C4 Formato della citazione</i>	T	1
	<i>C5 Stile della citazione</i>	T	1
	<i>C6 Collegamento permanente</i>	T	1
	<i>C7 Social Media</i>	T	3
	<i>C8 Stampa estesa</i>	T	1
	<i>C9 Tags</i>	T	1
	<i>C10 Geo-tags</i>	T	1
	Totale c)		10
d) Informazione	<i>D3 Ask a librarian</i>	T	1
	<i>D4 Proposte di correzione</i>	T	2
	<i>D5 Visualizzazione dei dettagli nell'elenco dei risultati</i>	T	2
	<i>D6 Biblio_info in combinazione alla ricerca in singole istituzioni</i>	T	1
		Totale d)	
e) Semplicità d'uso	<i>E7 Visualizzazione del logo della fonte dei dati</i>	T	1
	<i>E8 Barre di scorrimento nell'elenco dei risultati</i>	T	2
	<i>E9 Numero di occorrenze per pagina</i>	T	1
	<i>E10 Valutazioni e commenti dei lettori</i>	T	1
	<i>E11 Multilinguismo esteso</i>	T	2
		Totale e)	
f) Aggiunta	<i>F4 CMS</i>	T	3
	<i>F5 Barre di presentazione dei supporti mediatici</i>	T	2
	<i>F6 Barre di presentazione dei temi</i>	T	2
	<i>F7 Google Books</i>	T	1
	<i>F8 Generatore casuale</i>	T	1
		Totale f)	
g) Manutenzione	<i>Manutenzione correttiva – Livelli di gravità</i>	T	6



		<ol style="list-style-type: none">1. il servizio è interrotto o non disponibile (max. 2) Richiesta minima tempo di eliminazione 4 ore = 0 punti; da 4 a 2 ore = 1 punto minore di 2 ore = 2 punti2. grave perdita del servizio (max. 2) Richiesta minima tempo di eliminazione 8 ore = 0 punti; da 8 a 4 ore = 1 punto minore di 4 ore = 2 punti3. perdite di servizio minori - errori più piccoli (max. 1) Richiesta minima tempo di eliminazione 16 ore = 0 punti; da 16 a 8 ore = 0,5 punto minore di 8 ore = 1 punto4. problemi minori o domande che non interessano la fornitura del servizio (max. 1) Richiesta minima tempo di eliminazione 24 ore = 0 punti; dalle 24 alle 12 ore = 0,5 punto minore di 12 ore = 1 punto		
	h) Assistenza	<i>Assistenza e supporto nei confronti del Committente</i>	D	4
	i) Qualità	Qualità del software	D	10
		Totale a + b + c + d + e + f + g + h + i		70
Offerta economica	j) Prezzo	<i>Prezzo complessivo offerto (punteggio MASSIMO calcolato sulla base della formula indicata)</i>		30
		Totale j)		30
		Totale a + b + c + d + e + f + g + h + i + j		100

(*)

L'offerta tecnica dovrà rispettare, a pena di esclusione dalla presente gara, i singoli requisiti minimi richiesti all'interno del capitolato tecnico.

(**)

- con T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione della offerta o mancata offerta di quanto specificatamente richiesto a tal fine nella documentazione di gara;

- con D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi che saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla commissione tecnica.

2. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Criterio:

Punteggio massimo

Rif. Capitolato art. 9

H) Assistenza

4

"Manutenzione, servizio clienti e quality assurance"

Sub criterio 1: Assistenza e supporto nei confronti del Committente



Descrivere la modalità di attivazione del servizio di assistenza da parte del Committente, i tempi di reazione e la forma usata dall'appaltatore per reagire alla richiesta avanzata.

Definizione di un orario per le richieste tramite assistenza telefonica.

Definizione di un range dei tempi di risposta (reazione) secondo l'urgenza della richiesta (in ore lavorative).

Descrizione della modalità per la segnalazione dei Downtime non programmati (guasto del sistema) durante i weekend e i giorni di festa e il tempo di reazione garantito.

Punti max: 4

Saranno valutati in modo equiordinato i seguenti fattori nell'assegnazione del punteggio:

1. Maggiore facilità di attivazione del servizio di assistenza (1 punto);
2. Minor tempo di reazione alle richieste (1 punto);
3. Maggior orario di disponibilità per assistenza telefonica (1 punto);
4. Tempestività e completezza dell'informazione in caso di Downtime non programmati (1 punto).

Criterio:

Punteggio massimo

Rif. Capitolato art. 9

I) Qualità del software

10

“Manutenzione, servizio clienti e quality assurance”

Sub criterio: Quality assurance

Descrivere le caratteristiche del software in riferimento alla modificabilità/manutenibilità, efficienza, trasmissibilità, utilizzabilità, funzionalità, affidabilità.

Punti max: 10

Saranno valutati in modo equiordinato i seguenti fattori nell'assegnazione del punteggio:

1. availability (uptime) del software garantito (maggior apprezzamento per una percentuale pari al 99% o superiore) (2 punti)
2. utilizzabilità, attrattività (è di facile intuizione il funzionamento?) (2 punti)
Minor numero di interazioni utente per prenotare un libro.
Informazione immediata della disponibilità.
3. Valutazione della pagina risultati della ricerca. (2 punti)
4. tempi di risposta nel momento della ricerca dei dati; (2 punti)
5. Stabilità (numero di utenti collegati contemporaneamente supportati). (2 punti)



Anlage 1 - Vergabekriterien

ARGO: Discovery-Tool Bibliotheken Vergabe- und Bewertungskriterien

3. EINLEITUNG

Das Dokument enthält eine Auflistung der Vergabekriterien, die bei der Bewertung der technischen Angebote durch die technische Bewertungskommission angewandt werden, sowie, für jedes Kriterium, die Aspekte welche bewertet werden.

Hinweis: Die Auflistung erfolgt nicht in der Reihenfolge der Wichtigkeit.

Es wird darauf hingewiesen, die Unter-Kriterien a) -b) – c) - d) – e) - f) -g) tabellarische Kriterien sind und die Kommission deshalb die angeführten Punkte nur dann zuweisen wird, wenn das Kriterium effektiv erfüllt ist. Diesbezüglich soll die Tabelle "ARGO_ModelloOffertaTecnica_ModellTechnischesAngebot_V2p2" ausgefüllt und in die busta B „offerta tecnica“ eingefügt werden.

Zusammenfassende Tabelle

	KRITERIEN	SUB-KRITERIEN	T/ D (**)	Punkte
	Technisches Angebot	a) Recherche	<i>A9 Zusätzliche Ranking Funktionen</i>	T
<i>A10 Zusätzliche Suchoperatoren</i>			T	1
<i>A11 Vordefinierter Suchbereich</i>			T	3
Summe a)				5
b) Ausleihe		<i>B8 Vormerkung ergänzt</i>	T	2
		<i>B9 Verlängerung</i>	T	2
		<i>B10 Fälligkeiten</i>	T	2
		<i>B11 Verwaltung der persönlichen Daten</i>	T	2
		<i>B12 Information</i>	T	1
		<i>B13 Integration Online-Bibliothek</i>	T	1
		<i>B14 Integration digitale Bibliothek</i>	T	1
		<i>B15 Multimedia</i>	T	1
<i>B16 Vorschaubild ergänzt</i>		T	1	



	Summe b)		13
c) Teilen	<i>C3 RSS-Feed</i>	T	1
	<i>C4 Zitierformat</i>	T	1
	<i>C5 Zitationsstil</i>	T	1
	<i>C6 Permalink</i>	T	1
	<i>C7 Social Media</i>	T	3
	<i>C8 Druck erweitert</i>	T	1
	<i>C9 Tags</i>	T	1
	<i>C10 Geo-Tags</i>	T	1
	Summe c)		10
d) Info	<i>D3 Ask a librarian</i>	T	1
	<i>D4 Korrekturvorschläge</i>	T	2
	<i>D5 Detailanzeigen in der Ergebnisliste</i>	T	2
	<i>D6 Biblio_info in Kombination mit der Suche in einzelnen Institutionen</i>	T	1
		Summe d)	
e) Benutzerfreundlichkeit	<i>E7 Anzeige des Logos der Datenquelle</i>	T	1
	<i>E8 Bildlaufleisten in der Ergebnisliste</i>	T	2
	<i>E9 Anzahl Treffer pro Seite</i>	T	1
	<i>E10 Bewertungen und Leserkommentare</i>	T	1
	<i>E11 Mehrsprachigkeit erweitert</i>	T	2
		Summe e)	
f) Zusatz	<i>F4 CMS</i>	T	3
	<i>F5 Medienpräsentationsleisten</i>	T	2
	<i>F6 Themenpräsentationsleisten</i>	T	2
	<i>F7 Google Books</i>	T	1
	<i>F8 Zufallsgenerator</i>	T	1
		Summe f)	
g) Wartung	<i>Korrigierende Wartung:</i>	T	6



		<p>1. Die Dienstleistung ist unterbrochen und nicht verfügbar (max. 2) Mindestanforderung Entstörungszeit 4 h = 0 Punkte; von 4 bis 2 Stunden = 1 Punkte weniger als 2 Stunden = 2 Punkte</p> <p>2. Starke Beeinträchtigung der Dienstleistung (max. 2) Mindestanforderung Entstörungszeit 8 h = 0 Punkte; von 8 bis 4 Stunden = 1 Punkte weniger als 4 Stunden = 2 Punkte</p> <p>3. Geringe Verluste der Dienstleistung – kleinere Fehler (max. 1) Mindestanforderung Entstörungszeit 16 h = 0 Punkte; von 16 bis 8 Stunden = 0,5 Punkte weniger als 8 Stunden = 1 Punkte</p> <p>4. Geringfügige Probleme oder Frage, die die Dienstleistung nicht betreffen (max. 1) Mindestanforderung Entstörungszeit 24 h = 0 Punkte; von 24 bis 12 Stunden = 0,5 Punkte weniger als 12 Stunden = 1 Punkte</p>		
	h) Betreuung	<i>Betreuung und Unterstützung gegenüber dem Auftraggeber</i>	D	4
	i) Qualität	<i>Quality assurance</i>	D	10
		Summe a + b + c + d + e + f + g + h + i		70
Offerta economica	j) Preis	<i>Angebotener Gesamtpreis (MAXIMALE Punktzahl wird anhand der angegeben Formel errechnet)</i>		30
		Summe j)		30
		Summe a + b + c + d + e + f + g + h + i + j		100

(*)

Das technische Angebot muss die im technischen Faszikel geforderten Mindestvoraussetzungen erfüllen, ansonsten erfolgt der Ausschluss von der gegenständlichen Ausschreibung.

(**)

- mit T wird die "tabellarische Punkteanzahl" angeführt, das heißt die fixe und vorbestimmte Punkteanzahl die vergeben oder nicht vergeben wird, aufgrund des Angebotes oder des fehlenden Angebotes in Bezug auf die entsprechenden spezifischen Anforderungen der Ausschreibungsunterlagen.

- mit D wird die "Punkteanzahl auf einer Ermessensgrundlage" angeführt, das heißt die Punkteanzahl wird aufgrund von Bewertungen vergeben die im Ermessen der technischen Kommission liegen.



4. BEWERTUNGSKRITERIEN

Kriterium: **H) Assistenz**
Maximale Punktezahl: **4**
Rif. Ausschreibungsdokument Art. 9 **“Wartung, Kundenservice und Quality Assurance”**

Unterkriterium 1: Betreuung und Unterstützung gegenüber dem Auftraggeber

Der Auftragnehmer beschreibt die Art und Weise der Ausführung des Betreuungsdienstes, die Antwortzeiten und die Form, wie der Auftragnehmer plant auf die Anfragen zu reagieren.

Es soll ein Zeitplan für die telefonische Betreuung bestimmt werden.

Bestimmung einer Übersicht der Antwortzeiten nach den verschiedenen Dringlichkeiten der Anfrage (in Arbeitsstunden).

Beschreibung der Modalität mit der am Wochenende und zu Feiertagen über ungeplante Down-Times (Systemausfall) informiert wird und welche Zeiträume garantiert werden.

max. Punkte: 4

Die folgenden Faktoren werden bei der Punktezuweisung bewertet werden:

1. Erleichterte Einrichtung der Betreuungsdienstleistung. (1 Punkt)
2. Kürzere Reaktionszeiten auf die Anfragen (1 Punkt).
3. Längere verfügbare Zeitspanne für die telefonische Betreuung (1 Punkt).
4. Rechtzeitigkeit und Vollständigkeit der Information im Falle eines ungeplanten Down-Times (1 Punkt).

Kriterium: **I) Qualität der Software**
Maximale Punktezahl: **10**
Rif. Ausschreibungsdokument Art. 9 **“Wartung, Kundenservice und Quality Assurance”**

Unterkriterium : Qualität der Software.

Beschreibung der Software-Eigenschaften in Bezug auf Änderbarkeit, Wartbarkeit, Effizienz, Übertragbarkeit, Benutzerfreundlichkeit, Funktionsumfang und Zuverlässigkeit.

Punti max: 10

Die folgenden Faktoren werden bei der Punktezuweisung bewertet werden:

1. Garantierte Verfügbarkeit der Software (uptime) (Bessere Bewertung für Werte gleich 99,75% oder höher) (2 Punkte)
2. Verwendbarkeit, Attraktivität (die Software ist intuitiv anwendbar) (2 Punkte).
Weniger Schritte bis zur Reservierung eines Buches.
Sofortige Information zur Verfügbarkeit.
3. Bewertung der Suchergebnisseite (2 Punkte)
4. Antwortzeiten der Datenrecherche (2 Punkte)
5. Stabilität der Anwendung (Unterstützte Anzahl der gleichzeitig angemeldeten Benutzer) (2 Punkte).

Für die “Punktezahl auf Ermessensgrundlage”

Per i “punteggi discrezionali”

Zur technischen Bewertung wird folgende Formel angewandt:

Il punteggio tecnico è dato dalla seguente formula:

$$PT_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

$$PT_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$



Wobei:

PT_i = technische Punktezahl des Bieters *i*;

Ca_i = Koeffizient Bewertungskriterium *a*,
des Bieters *i*;

Cb_i = Koeffizient Bewertungskriterium *b*,
des Bieters *i*;

.....
Cn_i = Koeffizient Bewertungskriterium *n*,
des Bieters *i*;

Pa = Gewichtung Bewertungskriterium *a*;

Pb = Gewichtung Bewertungskriterium *b*;

.....
Pn = Gewichtung Bewertungskriterium *n*.

Die Bewertungskoeffizienten sind folgende:

- 0 = schlecht
- 0,25 = ausreichend
- 0,50 = gut
- 0,75 = sehr gut
- 1,00 = ausgezeichnet

Der Koeffizient welcher für die Kriterien/Unterkriterien anzuwenden ist, ergibt sich aus dem Durchschnitt der einzelnen Koeffizienten, die von den Kommissionsmitgliedern zugewiesen worden sind

dove

PT_i = punteggio tecnico concorrente *i*;

Ca_i = coefficiente criterio di valutazione *a*, del
concorrente *i*;

Cb_i = coefficiente criterio di valutazione *b*, del
concorrente *i*;

.....
Cn_i = coefficiente criterio di valutazione *n*, del
concorrente *i*;

Pa = peso criterio di valutazione *a*;

Pb = peso criterio di valutazione *b*;

.....
Pn = peso criterio di valutazione *n*.

I coefficienti valutativi sono seguenti:

- 0 = scadente
- 0,25 = sufficiente
- 0,50 = buono
- 0,75 = molto buono
- 1,00 = eccellente

Il coefficiente da applicare ai criteri/sottocriteri è il risultato della media dei singoli coefficienti applicati dai commissari