

# Info Anrufe 2019

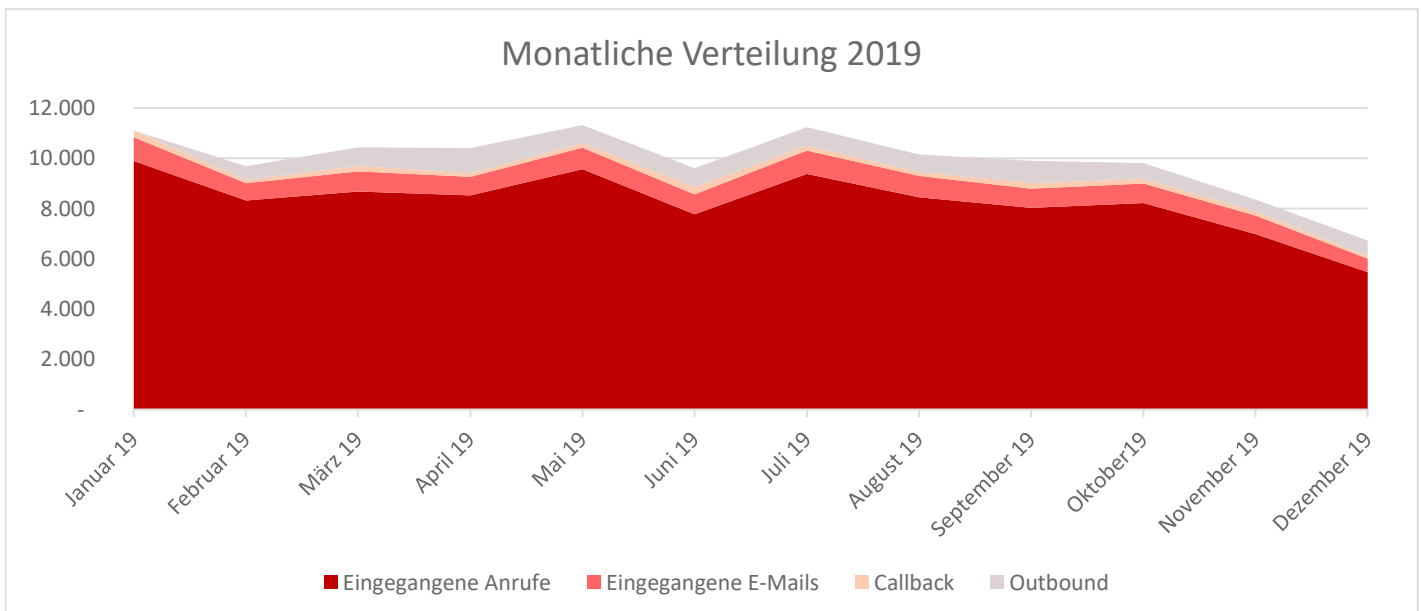
Monat	Eingegangene Anrufe	Eingegangene E-Mails	Callback	Outbound
Januar 19	9.892	946	265	3
Februar 19	8.317	696	127	539
März 19	8.678	797	214	743
April 19	8.523	733	147	1.003
Mai 19	9.570	856	172	722
Juni 19	7.770	788	291	752
Juli 19	9.372	935	195	729
August 19	8.451	847	157	698
September 19	8.029	766	216	891
Oktober19	8.216	779	184	635
November 19	6.987	735	158	482
Dezember 19	5.465	538	104	615
<b>Summe</b>	<b>99.270</b>	<b>9.416</b>	<b>2.230</b>	<b>7.812</b>
Gesamt				<b>118.728</b>

Anzahl der eingegangenen Anrufe: **99.270**  
 Durchschnittsdauer der eingegangenen Anrufe: **03:53 min**

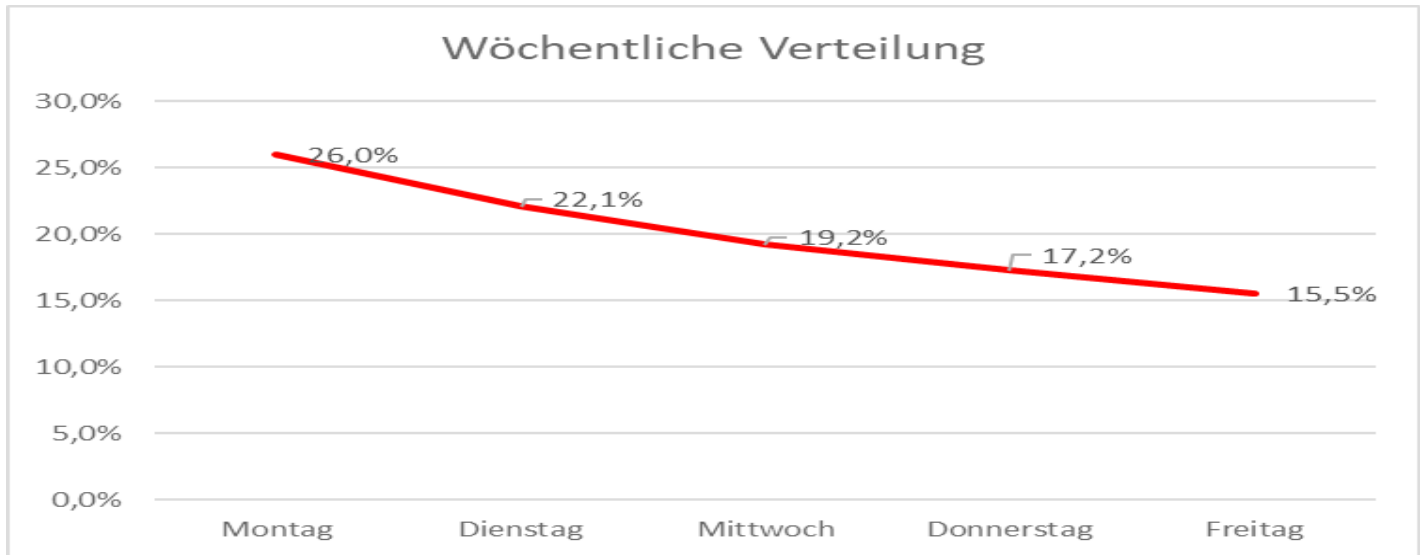
Anzahl der eingegangenen E-Mails: **9.416**  
 Durchschnittsdauer der Bearbeitung/Woche: **4 h**  
 Durchschnittsdauer der Bearbeitung einer E-Mail: **01:20 min**

Anzahl der ausgehenden Anrufe: **10.042**  
 Durchschnittsdauer der ausgehenden Anrufe: **03:37 min**

## Monatliche Verteilung der Aktivität



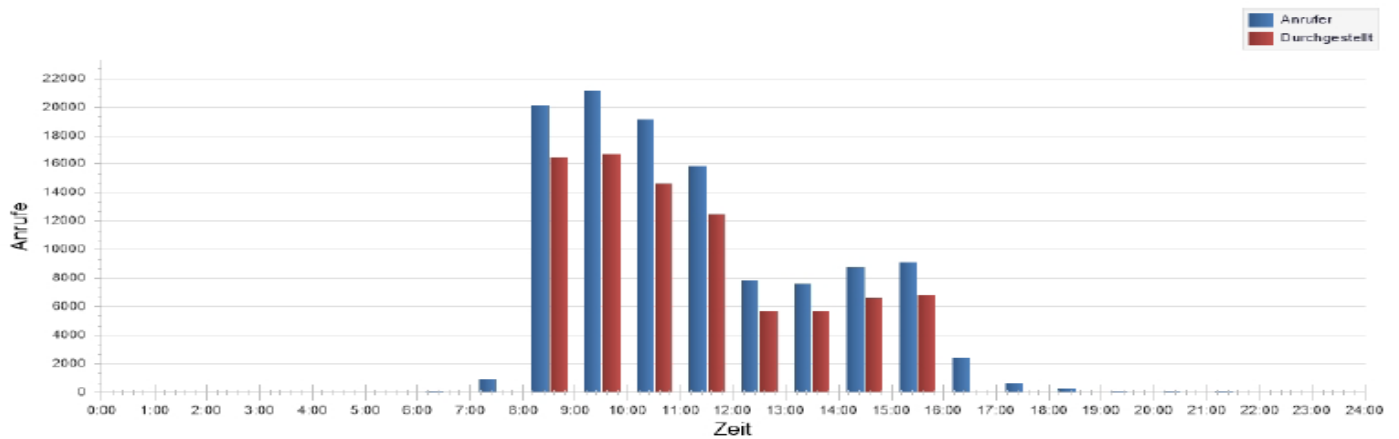
## Wöchentliche Verteilung der eingehenden Anrufe



## Stündliche Verteilung der eingehenden Anrufe

Data Inizio: 01.01.2019 00:00:00      Inbound Dienst: CUPP Inbound  
 Data Fine: 31.12.2019 23:59:59

**Zeitliche Verteilung der Anrufergebnisse**



Anrufer  
 Durchgestellt