

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione e del supporto specialistico per il sistema SITI

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano
e-mail: info@siag.it
PEC: siag@legalmail.it
Sito web: <http://www.siag.it>**

Bolzano, 11/12/2018

Premessa

L'Amministrazione a sostegno delle attività in corso, ha esigenza di acquisire il servizio di manutenzione ed il supporto specialistico per il sistema SITI di ABACO S.p.A., come meglio specificato nel contenuto del presente avviso.

In base all'analisi istruttoria effettuata, risulta che la società ABACO S.p.A. offra i servizi richiesti.

Prima di procedere, ai sensi dell'art. 20 L.P. 16/2015 e all'art. 63 comma 2 lett. b) n.3 del D.lgs. n. 50/2016, all'affidamento del servizio alla predetta società, l'Amministrazione, in conformità al principio di trasparenza, *favor participationis* e concorrenza, intende sondare il mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in proprio possesso, vi siano altri operatori economici in grado di fornire gli stessi servizi.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 20 L.P. 16/2015 e dall'art. 66 comma 1 del D.lgs. n. 50/2016 e sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), l'Amministrazione intende effettuare un'indagine di mercato finalizzata a confermare l'esistenza dei presupposti che consentono l'espletamento della procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara di cui all'art. 25, comma 1 lett. b) della L.P. 16/2015 e all'art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs. n. 50/2016.

Gli operatori economici che ritengono di poter fornire ambedue i servizi (manutenzione e supporto specialistico) indicati nel presente avviso dovranno far pervenire la propria candidatura con le modalità e nei tempi di seguito indicati.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **18/12/2018** all'indirizzo e-mail siag@legalmail.it.

Si precisa che, qualora non pervengano manifestazioni di interesse o nessuna delle manifestazioni risulti adeguata - confermandosi pertanto, unitamente agli altri requisiti prescritti dalla fattispecie normativa sopra citata, la circostanza secondo cui la Società sopra indicata costituisca l'unico fornitore dei servizi descritti - l'Amministrazione comunica sin d'ora l'intenzione di concludere un contratto ai sensi dell'art.25, comma 1 lett. b) della L.P. 16/2015 e dell'art. 63 comma 2 lett. b), punto 3), del D.lgs. n. 50/2016 con la società ABACO S.p.A. che offre i servizi corrispondenti pienamente alle esigenze dell'Ente.

Bolzano, 11/12/2018

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

Titolare del trattamento dei dati personali è l'ente committente Informatica Alto Adige S.p.a.

Responsabile del trattamento ex art. 28 RGPD è Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29, 39100 Bolzano, e-mail: info@siag.it; PEC: siag@legalmail.it. Il legale rappresentante di Informatica Alto Adige è il Presidente Paolo Berlanda.

Sub-responsabili del trattamento ex art. 28, par. 4 RGPD sono i soggetti terzi fornitori di servizi per Informatica Alto Adige con compiti di gestione operativa inerenti alla procedura di gara, o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale unicamente per le finalità sotto descritte.

Responsabile della protezione dei dati (RPD): Filippo Trella, e-mail: dpo@siag.it

Origine dei dati: I dati vengono raccolti presso l'interessato (concorrenti) e presso archivi, registri, albi ed elenchi tenuti da soggetti pubblici ai sensi della legge.

Categorie dei dati: I dati raccolti sono: dati identificativi e dati giudiziari (relativi a condanne, sanzioni e comunque provvedimenti derivanti da illeciti di natura penale, civile, amministrativa, previdenziale, contributiva e tributaria di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016). In particolare, tale trattamento risulta necessario al fine del corretto espletamento della procedura di gara. In caso di mancato conferimento la procedura stessa non potrà essere portata a buon fine.

Finalità e natura del trattamento:

I dati forniti vengono raccolti e trattati da Informatica Alto Adige, anche in forma elettronica, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica, unicamente ai fini dell'espletamento della procedura di gara, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa applicabile rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali. Il conferimento dei dati è obbligatorio per lo svolgimento dei compiti amministrativi richiesti. Il rifiuto può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Comunicazione e destinatari dei dati:

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti incaricati del trattamento che a vario titolo operano nell'ambito di Informatica Alto Adige e a cui sono impartite per iscritto le dovute istruzioni per un lecito trattamento dei dati;
- altre Amministrazioni e Autorità pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle Commissioni di valutazione di volta in volta costituite;
- legali incaricati per la tutela di Informatica Alto Adige in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate da Informatica Alto Adige nel rispetto di quanto previsto Regolamento UE/2016/679 (RGPD).

I dati non saranno in alcun modo diffusi e comunicati a soggetti non autorizzati e in linea di massima non saranno trasferiti né comunicati all'estero. L'eventuale trasferimento di dati personali verso Paesi extra UE o organizzazioni internazionali che si renda necessario nell'ambito dei trattamenti specificati per le finalità precedentemente descritte avverrà esclusivamente nei termini previsti dagli artt. 46 e 47 del Regolamento Generale 2016/679".

Diffusione: Laddove la diffusione dei dati sia obbligatoria per adempiere a specifici obblighi di pubblicità previsti dall'ordinamento vigente, rimangono salve le garanzie previste da disposizioni di legge a protezione dei dati personali che riguardano l'interessato/l'interessata.

Durata: I dati conferiti saranno conservati secondo quanto stabilito dalla vigente normativa.

Diritti dell'interessato: In base alla normativa vigente l'interessato/l'interessata ha diritto di ottenere in ogni momento, con richiesta, l'accesso ai propri dati; qualora li ritenga inesatti o incompleti, può richiederne rispettivamente la rettifica e l'integrazione; ricorrendone i presupposti di legge opporsi al loro trattamento, richiederne la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. In tale ultimo caso, esclusa la conservazione, i dati personali, oggetto di limitazione del trattamento, potranno essere trattati solo con il consenso del/della richiedente, per l'esercizio giudiziale di un diritto del Titolare, per la tutela dei diritti di un terzo ovvero per motivi di rilevante interesse pubblico.

Rimedi: In caso di mancata risposta entro il termine di 30 giorni dalla presentazione della richiesta, salvo proroga motivata fino a 60 giorni per ragioni dovute alla complessità o all'elevato numero di richieste, l'interessato/l'interessata può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati o inoltrare ricorso all'autorità giurisdizionale.

Breve descrizione dell'iniziativa

Si prevede di stipulare un contratto per la fornitura in acquisto del servizio di manutenzione e del supporto specialistico per il sistema SITI di ABACO S.p.A.

La durata del Contratto prevista è di 12 mesi.

Informativa della Stazione appaltante

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "*Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili*" Informatica Alto Adige informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati.

1. Fabbisogno

Con i nuovi acquisti si vuole dare copertura alle seguenti esigenze:

1. rinnovo del servizio di manutenzione per i prodotti attualmente installati e utilizzati;
2. supporto specialistico off- e on-site per il sistema.

1.1 Rinnovo dei servizi di manutenzione per i prodotti attualmente installati e utilizzati

Di seguito vengono riportati i moduli del software SITI interessati dal servizio di manutenzione

- Licenze Framework
 - SITI Import / Export / SITI DATA
- Licenze LPIS
 - Siti Client
 - DBMAP ASJ Runtime Server
 - Estensione di SITI Catasto per GIS e Unar
 - SITI Cataloghi
- Licenze AGRI-IACS
 - DBMAP 3D ASJ Runtime S+C
 - DBMAP Builder 3D
 - SITI MANAGER Knowledge B.&L.I.
 - SITI Knowledge B.&L.I.

Caratteristiche del Servizio

Il Servizio deve prevedere la manutenzione correttiva delle componenti standard dei moduli già in uso e la fornitura delle nuove versioni standard prodotte e commercializzate da ABACO S.p.A. nel corso dell'anno 2019.

1.2 Supporto specialistico off- e on-site

Nella seguente tabella si riporta la tipologia di supporto e risorse richieste nonché le giornate che dovranno essere messe a disposizione.

Descrizione	Risorse coinvolte	GG/Uomo
Off-site	centro di supporto, specialisti, PM	85
On-site	specialisti, PM	10

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Le richieste dovranno pervenire al fornitore del servizio via e-mail il quale, in base alla tipologia di richieste, le evade direttamente, fornisce una stima dei tempi e costi per l'evasione o richiede l'attivazione di una nuova "attività" per svolgere interventi di analisi o sviluppo accompagnati da una proposta che dovrà essere autorizzata dal Committente.

Sono inoltre previste attività di Training on-the-job.

2. Costi attesi

La base d'asta stimata per tutti i servizi sopra elencati è pari a circa € 66.500,00 (Euro sessantaseimilacinquecento/00) IVA esclusa, per l'intero anno 2019, determinata sulla scorta di una preliminare valutazione dei prezzi di listino e relativi sconti di mercato.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all'art. 63 del D.lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Le domande sotto riportate riguardano la suite software indicata nel Fabbisogno.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

3. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze d'uso, la manutenzione, il supporto specialistico, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:



4. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? (specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiede all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

Firma Fornitore
