

## **CAPITOLATO SPECIALE** **Lavoro giovanile mobile (MoJA)**

### **1. Definizione**

Il Servizio Giovani Mobile MoJA si rivolge ai giovani tra i 13 e i 25 anni e offre principalmente la possibilità di un accompagnamento e sostegno a bassa soglia e orientato alle risorse. MoJA è attivo dove ci sono i giovani e quindi raggiunge i giovani che non sono raggiungibili da altre istituzioni. L'offerta innovativa persegue un carattere di visita, mobile e di networking.

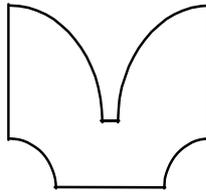
### **2. Obiettivi del servizio**

- Rafforzare le aree rurali come attraente spazio di vita per i giovani;
- Professionalizzazione e sviluppo sostenibile del lavoro giovanile già esistente;
- sostegno, accompagnamento e assistenza ai giovani nel loro sviluppo: rafforzamento delle capacità, integrazione dei giovani nella comunità, promozione e partecipazione alla vita pubblica;
- Collegamento in rete di attori di rilevanza sistemica all'interno e all'esterno dei paesi e oltre i confini provinciali e nazionali a vantaggio dei giovani e dello sviluppo di sinergie.
- L'obiettivo a livello strutturale è una professionalizzazione sostenibile e un ulteriore sviluppo dei servizi Giovani esistenti, che è sostenuto dal miglioramento dello scambio professionale transfrontaliero e del trasferimento di conoscenze tra gli operatori\*trici socioeducativi mobili e i relativi partner del sistema. Una caratteristica peculiare dell'innovazione è il suo carattere di prossimità e il valore aggiunto attraverso la creazione di un'offerta professionale per i giovani all'interfaccia tra i giovani e il lavoro sociale.

### **3. Prestazioni richieste**

- Gestione del lavoro giovanile mobile (lavoro di strada) da parte del proprio personale (almeno 2 persone, anche a tempo parziale) con adeguata qualificazione;
- Nomina di un coordinatore del servizio in possesso di un diploma universitario in campi di studio sociale o educativo o esperienza professionale di almeno 3 anni nel settore sociale e giovanile;

*Firma per esteso del legale rappresentante*



- Il coordinatore è la persona di contatto per la cooperazione con i partner della rete e la Val Venosta;
- I streetworker hanno una formazione ed una esperienza di lavoro nel campo sociale e giovanile;
- Il servizio deve essere effettuato nella lingua del cliente. Il personale deve essere fluente sia nella lingua tedesca sia nella lingua italiana per poter comunicare con il rispettivo cliente nella lingua madre;
- Organizzare continuamente a tutti i dipendenti / volontari corsi di formazione teorica e pratica;
- Coordinamento e organizzazione del proprio personale;
- Emissione di una fattura mensile per la Comunità comprensoriale Val Venosta;
- Raccolta sistematica di dati richiesti dalla Comunità comprensoriale Val Venosta;
- Cooperazione con i servizi sociali territoriali;
- Preparazione e trasmissione della relazione annuale di attività entro il 15.02. l'anno successivo;
- Gestione del processo d'assunzione di personale trasparente (documentazione iscritta, giustificazione, trasmissione alla Comunità);

Al fine di svolgere i compiti e poter raggiungere gli obiettivi del progetto, il partecipante utilizza il proprio personale.

#### **4. Garanzie e penali contrattuali**

A garanzia dell'adempimento degli obblighi assunti e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inosservanza degli obblighi assunti, l'Appaltatore è tenuto a versare una cauzione definitiva pari a € 1.599,60 (corrisponde a 2% dell'importo contrattuale), che l'appaltatore deve presentare per l'intera durata del contratto mediante garanzia bancaria o polizza assicurativa

La fideiussione bancaria o polizza assicurativa deve prevedere espressamente una clausola riguardante la rinuncia alla preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 c. 2 c.c. e l'operatività della garanzia entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della Comunità Comprensoriale Val Venosta.

L'Appaltatore si assume inoltre ogni responsabilità per infortuni e danni a cose o persone arrecati alla CC o a terzi per colpa dell'impresa stessa o di suoi dipendenti o collaboratori in sede di adempimento degli obblighi contrattuali, sollevando pertanto la CC da qualsiasi eventuale responsabilità, anche in via solidale.

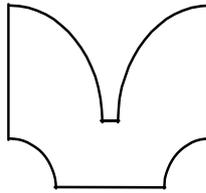
La CC si riserva la facoltà, a seconda della gravità delle singole violazioni degli obblighi contrattuali, di applicare una penale in misura compresa tra lo 0,5% e il 5% del corrispettivo mensile.

Eventuali mancanze devono essere eliminate entro due giorni.

Le penali sono applicate dalla CC previa comunicazione scritta e motivata da parte del Distretto sociale competente.

L'applicazione delle penali e l'addebito di eventuali maggiori oneri hanno luogo mediante ritenuta degli importi corrispondenti dalle fatture in pagamento (emissione di note di accredito) o, nel caso di

***Firma per esteso del legale rappresentante***



mancata emissione delle note di accredito, mediante incameramento di parte della cauzione in misura corrispondente all'ammontare delle somme dovute.

Nel caso in cui dovessero reiterarsi violazioni degli obblighi contrattuali, la CC si riserva la facoltà – fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni – di risolvere il contratto, di riscuotere la penale e tutti gli altri importi dovuti e di addebitare all'Appaltatore l'indennizzo di tutti i maggiori danni.

## **5. Obblighi dell'appaltatore**

L'Appaltatore si impegna a:

- a. Osservare ogni aspetto del presente capitolato d'oneri
- b. Organizzazione di una formazione continua di corsi di formazione teorica e pratica per tutti dipendenti / volontari
- c. Il personale deve essere fluente nella lingua tedesca e italiana per poter comunicare con l'utente nella sua madrelingua (di regola: tedesco)
- d. Rispettare le disposizioni dei contratti collettivi nonché rispetto delle disposizioni della norma del Regolamento EU n. 679/2016 sia nei confronti della CC che degli utenti.
- e. Garantire il rilevamento sistematico dei dati richiesti dalla CC
- f. Depositare la cauzione definitiva
- g. Possedere un'adatta assicurazione per la copertura di tutti i danni che potrebbero derivare, in sede di esecuzione dell'incarico, a beni o persone

## **6. Obblighi della Comunità comprensoriale Val Venosta**

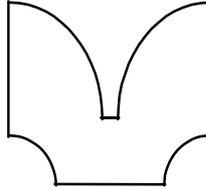
La CC si impegna al pagamento delle fatture mensili secondo le ore di assistenza effettivamente prestati, dopo aver sottoposto a verifica la documentazione delle prestazioni fornite (ore svolte e nomi degli utenti) dall'appaltatore e aver verificato la correttezza del conteggio delle singole voci.

## **7. Clausola risolutiva espressa**

La CC si riserva il diritto di risolvere il contratto con efficacia immediata e senza preavviso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e in particolare nei seguenti casi:

- a. verificarsi di un fatto che possa determinare l'instaurazione di un processo penale per frode a carico dell'Appaltatore, oppure nel caso si consti che detto procedimento penale è stato avviato dall'Autorità Giudiziaria a seguito di denuncia da parte di terzi;
- b. subappalto totale o parziale del servizio senza preventiva autorizzazione scritta da parte della CC;
- c. reiterato inadempimento degli obblighi contrattuali;
- d. cessazione dell'attività, concordato preventivo, procedura concorsuale, costituzione in mora a seguito di sequestro o pignoramento a carico dell'Appaltatore;
- e. violazione reiterata da parte dell'Appaltatore degli obblighi contrattuali di cui agli articoli precedenti;
- f. interruzione ingiustificata del servizio per più di dieci giorni consecutivi;

***Firma per esteso del legale rappresentante***



g. danni reiterati a beni e/o persone;

La risoluzione del contratto opera di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c a partire dal momento in cui la CC comunica all'Appaltatore la volontà di avvalersi della risoluzione unilaterale del contratto.

La CC provvede, nel modo che ritiene più opportuno, alla prosecuzione del servizio sino al suo termine, con obbligo dell'Appaltatore decaduto di risarcire ogni conseguente spesa e danno.

## **8. Trattamento dei dati personali**

Con la notificazione dell'aggiudicazione dell'appalto, la CC comunica all'Appaltatore e, in caso di consorzi, società consortili o raggruppamenti di concorrenti, anche a questi se ad essi sia affidata l'esecuzione del servizio, i dati personali degli utilizzatori (se già in possesso della CC)

Il responsabile del trattamento dei dati personali e/o categorie particolari di dati (dati sensibili) dei destinatari del servizio in oggetto e di quelli utilizzati nel corso dell'esecuzione del servizio è la CC.

L'Appaltatore e i gestori incaricati dell'esecuzione o attuazione del servizio, si impegnano a trattare i dati in oggetto, compresa la loro comunicazione a terzi, nel rispetto delle norme vigenti in materia di protezione dei dati personali (Regolamento EU n. 679/2016).

L'Appaltatore e coloro che sono incaricati dell'esecuzione o attuazione del servizio, sono in ogni caso solidalmente responsabili insieme al proprio personale dipendente (che deve esserne informato) del mantenimento del segreto d'ufficio in riferimento ad atti della CC di cui siano venuti a conoscenza nello svolgimento del servizio.

## **9. Foro competente**

Per qualsiasi controversia di natura giuridica relativa all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del presente capitolato d'onori e del contratto ad esso collegato è competente il Tribunale di Bolzano.

## **10. Rinvio**

Per tutto ciò che non è espressamente previsto e regolato dal presente capitolato d'onori si rinvia alla legislazione vigente in materia.

*Firma per esteso del legale rappresentante*

---