

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di servizi professionali finalizzati all'aggiornamento, all'assistenza e alla manutenzione della piattaforma XValue/Picasso e della Piattaforma X1V1

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>**

Bolzano, 23.06.2020

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito del **progetto Fascicolo Sanitario e Sociosanitario Elettronico dell'Alto Adige (FSSE-AA)** si riferisce alla necessità di:

- **sviluppare e/o integrare nuovi moduli software nella Piattaforma XValue/Picasso;**
- **attivare i servizi di assistenza e manutenzione H24 della piattaforma XValue e della piattaforma X1V1.**

Il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l'esistenza di soluzioni alternative, così come indicato dalle Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **10.07.2020** all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Informatica Alto Adige S.p.A. (in seguito, anche, IAA), salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 23.06.2020

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Il progetto denominato **"Fascicolo Sanitario e Sociosanitario Elettronico dell'Alto Adige"** (FSSE – AA) persegue l'estensione e l'evoluzione del **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)** nella Provincia Autonoma di Bolzano (PAB).

La Delibera di Giunta Provinciale del 18.09.2018 n. 949, infatti, ha recepito i contenuti del documento *"// Fascicolo Sanitario Elettronico – Linee guida nazionali"*¹ ed ha stabilito di realizzare anche in Alto Adige il FSE, in ottemperanza al *"Regolamento in materia di FSE"* nazionale², al Decreto Ministeriale del Ministero dell'Economia e Finanze (MEF) del 4.08.2017³ e al *"Piano di progetto regionale per la realizzazione FSE"* presentato al Ministero della Salute (Mds)⁴, e di metterlo a disposizione di tutti i cittadini iscritti nel Servizio Sanitario Provinciale (SSP)⁵.

¹ come da intesa Conferenza Stato-Regioni del 10.02.2011 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano

² l'art. 12 del D.L. 179/2012 prevede l'istituzione del FSE da parte di ciascuna Regione / Provincia autonoma, specificandone le finalità di cura, ricerca e programmazione, prevedendo, altresì la realizzazione dell'Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità a cura dell'AGID

³ recante *"Modalità tecniche e servizi telematici resi disponibili dall'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità del FSE di cui all'art. 12, comma 15-ter del Decreto-Legge 18.10.2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla Legge 17.12.2012, n. 221"*, e successive modificazioni, che disciplina le funzioni e i servizi telematici dell'INI, in quanto tale ed al fine di garantire ai FSE i dati del Sistema Tessera Sanitaria (TS)

⁴ presentato dalla PAB il 29.03.2017 agli organismi competenti

⁵ il DL del 18.10.2012, n. 179 (convertito, con modificazioni, dalla legge 17.12.2012 n. 221 *"Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese"*), come modificato dall'art. 1 comma 382 della legge del 11.12.2016, n. 232, prevede all'art. 12 l'istituzione del FSE da parte delle Regioni e Province autonome,

La stessa delibera n. 949 ha anche incaricato Informatica Alto Adige (IIA o, anche, SIAG) e l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige (ASDAA, ovvero anche SABES) di creare, in collaborazione con la PAB (Ripartizione Salute 23 e Ripartizione Informatica 9), tutti i presupposti tecnici affinché vengano conseguiti nei termini prefissati tutti gli obiettivi contenuti nel piano di progetto sopracitato, tra cui una serie di documenti generati dall'ASDAA (e.g. le ricette dematerializzate di farmaci e di visite specialistiche, le lettere di dimissione ospedaliera, etc.) e la sintesi della storia clinica del paziente ("patient summary") per la loro messa a disposizione all'interno del FSE, nonché i presupposti tecnici affinché anche i documenti generati digitalmente dalle strutture convenzionate con l'ASDAA vengano messi a disposizione dei cittadini nel FSE.

L'infrastruttura tecnologica su cui sono stati realizzati gli interventi del progetto FSSE-AA della PAB è la piattaforma software denominata "XValue / Picasso" (evoluzione tecnologica della piattaforma software denominata "X1V1"). L'aggiornamento tecnologico dalla piattaforma X1V1 alla piattaforma XValue / Picasso ha previsto anche l'integrazione dei moduli, non previsti in X1V1, per la creazione del FSE, comprese tutte le attività professionali esterne, atte al suo completamento.

L'infrastruttura tecnologica su cui sono stati realizzati gli interventi di integrazione con i software in dotazione ai Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) è la piattaforma denominata "X1V1". La piattaforma X1V1 è utilizzata attualmente, tra l'altro, per la gestione della cosiddetta „ricetta rossa“ e per l'allineamento anagrafico dei pazienti dei MMG/PLS⁶, nonché è in uso per la cooperazione applicativa con i sistemi per la medicina sul territorio.

Nell'ambito del progetto FSSE-AA è necessaria una evoluzione tecnologica delle piattaforme software XValue / Picasso e X1V1 per aggiornare allo stato della tecnologia e per adempiere a quanto previsto dalla normativa sopravvenuta in materia , in particolare ai seguenti fini:

- completamento della piattaforma software, coerentemente al sopracitato *"Piano di progetto regionale per la realizzazione FSE"*, per soddisfare innanzitutto gli obiettivi di «prima applicazione» (ex art. 28 DPCM 178/2015)⁷, e per andar incontro a quanto emerso durante lo svolgimento del

nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali; prevede altresì che le interfacce, i sistemi e le applicazioni software adottati devono assicurare piena interoperabilità tra le soluzioni

⁶ l'allineamento anagrafico in parola comprende i dati anagrafici dei pazienti, la „scelta e/o revoca“ dei medici e la gestione delle esenzioni per patologie particolari

⁷ implementazione dei servizi del c.d. "nucleo minimo" e degli eventuali dati e documenti integrativi, completamento dell'alimentazione dei documenti sanitari, da quelli già avviati ai successivi, la cui alimentazione è funzione delle scelte provinciali



precedente progetto regolato dall'Accordo provinciale del 1.08.2017 “Attuazione del Fascicolo Sanitario e Sociosanitario Elettronico dell'Alto Adige (FSSE-AA)”;

- integrazione di nuove funzioni, sia per rendere coerente la piattaforma tecnologica provinciale agli adempimenti periodici nazionali, in particolare ai decreti e circolari del MEF⁸, sia per affrontare i servizi c.d. di «seconda applicazione» (ex art. 27 DPCM 178/2015), nonché soprattutto sostenere l'invio dei dati dai comuni sul territorio (e.g. sociale);
- manutenzione e assistenza.

Informativa della Stazione appaltante

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili” Informatica Alto Adige informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati.

1. Fabbisogno

Il 1° fabbisogno consiste nella realizzazione di pacchetti software per l'evoluzione e/o lo sviluppo di nuove funzionalità sulla piattaforma XValue / Picasso e sulla piattaforma X1V1, comprensivi di supporto specialistico nell'analisi delle richieste e nella progettazione, in dettaglio:

- attività di sviluppo sistemistico (73 gg/uu);
- attività di completamento interoperabilità verso l'infrastruttura nazionale INI (46 gg/uu);
- attività di nuove funzioni di interoperabilità verso enti esterni (41 gg/uu);
- attività di sviluppo per i portali cittadino / operatori (68 gg/uu);
- attività **opzionali** alla luce di nuove richieste che giungono da adempimenti nazionali (e.g. richieste MdS / MEF, Decreto „Rilancio“) (272 gg/uu).

Il 2° fabbisogno consiste nel servizio di assistenza fino al 31/12/2021 finalizzato alla risoluzione di problematiche o malfunzionamenti, segnalati all'aggiudicatario per via telefonica, e-mail o ticket, attinenti alla piattaforma XValue / Picasso e alla piattaforma X1V1. L'impostazione standard di copertura del servizio di assistenza (assistenza standard) è dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 18:00 (festivi esclusi). In questi intervalli l'help desk dovrà essere raggiungibile telefonicamente. Nel corso dello svolgimento del rapporto IAA valuterà se attivare l'**opzione** dell'estensione dell'orario di copertura del servizio di

⁸ la Legge di Bilancio 2017 ha inteso una accelerazione al FSE indicando alle Regioni e Province autonome di realizzare lo stesso (o comunque gli elementi essenziali che lo compongono) secondo monitoraggio periodici; ha previsto la possibilità di adottare, da parte delle Regioni e Province autonome delle componenti tecnologiche centralizzate di fascicolo, i cosiddetti “servizi Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità” (INI) in sussidiarietà, che il MEF mette a disposizione in regime di sussidiarietà

assistenza standard (richiedendo l'assistenza oraria di 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, per tutti i giorni dell'anno - festivi compresi) e dell'estensione dei livelli di servizio standard (SLA) specificati nelle tabelle di pagina 7.

Il servizio di assistenza standard prevede le seguenti tempistiche di intervento, specificate a seconda dei seguenti livelli di malfunzionamento segnalati:

SLA	Livello Critical	Livello High	Livello Medium	Livello Low
Tempo Presa in carico della richiesta di assistenza	2 ore	2 ore	4 ore	4 ore
Tempo massimo entro il quale il problema deve essere risolto o passare a livello minore	8 ore	12 ore	40 ore lavorative	Best effort o entro la pianificazione concordata
Numero di attività concluse entro la pianificazione / N° totale di attività * 100	92%	85%	80%	80%

Dove:

- Livello 1 Critical: l'intero sistema è indisponibile agli utenti
- Livello 2 High: almeno una delle funzionalità critiche del sistema è indisponibile a tutti gli utenti
- Livello 3 Medium: una o più funzionalità non critiche sono indisponibili agli utenti, oppure una funzionalità critica non è disponibile ad una parte degli utenti o solo per specifici episodi
- Livello 4 Low: una o più funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili, ma senza impatto sulla operatività degli utenti.

Il 3° fabbisogno consiste nel servizio di manutenzione ordinaria, correttiva e normativa, per la piattaforma XValue / Picasso e per la piattaforma X1V1, nonché nella manutenzione e assistenza dell'infrastruttura tecnologica asservita alle stesse piattaforme, fino al 31/12/2021. Il servizio deve essere fornito con modalità di hosting puro, ove questo significa che IAA metterà a disposizione le macchine mentre l'installazione del Sistema Operativo e del Sistema Applicativo⁹ saranno di completa gestione del Fornitore¹⁰.

2. Costi attesi

Il costo complessivo ammonta a **€ 520.834,00** ed è così suddiviso:

Per il 1° fabbisogno il costo atteso è di € 148.200,00 e l'opzione è di € 176.800,00.

⁹ inteso come i programmi di ambiente e le eventuali strutture DBMS operanti all'interno dell'infrastruttura tecnologica

¹⁰ pertanto il Fornitore si farà carico, ad esempio, anche della gestione e manutenzione del Sistema Operativo installato sulle macchine su cui opera il Sistema Applicativo

Per il 2° e 3° fabbisogno insieme il costo atteso è di € 107.834,00 (per il servizio di manutenzione e assistenza standard) e l'opzione è di € 88.000,00.

L'opzione dell'estensione dei livelli di servizio standard (SLA) prevede le seguenti tempistiche di intervento specificate a seconda dei seguenti livelli di malfunzionamento segnalati:

SLA Piattaforma XVALUE	Livello Critical DATA BREACH	Livello High ESTESO	Livello Medium ALTO	Livello Low NORMALE
Tempo Presa in carico della richiesta di assistenza	30 minuti	1 ora	2 ore	4 ore
Tempo massimo entro il quale il problema deve essere risolto o passare a livello minore	4 ore lavorative	4 ore lavorative	16 ore lavorative	24 ore lavorative
Numero di attività concluse entro la pianificazione / N° totale di attività * 100	99%	95%	95%	95%

SLA Piattaforma XVALUE / PICASSO - FSE	Livello Critical DATA BREACH	Livello High ESTESO	Livello Medium ALTO	Livello Low NORMALE
Tempo Presa in carico della richiesta di assistenza	30 minuti	1 ora	1 ore	2 ore
Tempo massimo entro il quale il problema deve essere risolto o passare a livello minore	4 ore lavorative	6 ore lavorative	12 ore lavorative	20 ore lavorative
Numero di attività concluse entro la pianificazione / N° totale di attività * 100	99%	95%	95%	95%

Dove:

- Livello 1 Critical: l'intero sistema è indisponibile agli utenti
- Livello 2 High: almeno una delle funzionalità critiche del sistema è indisponibile a tutti gli utenti
- Livello 3 Medium: una o più funzionalità non critiche sono indisponibili agli utenti, oppure una funzionalità critica non è disponibile ad una parte degli utenti o solo per specifici episodi
- Livello 4 Low: una o più funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili, ma senza impatto sulla operatività degli utenti.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, IAA procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.



Le domande sotto riportate riguardano la suite software indicata nel Fabbisogno.

Domande

Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

1. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

2. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

3. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? (specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiede all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:



4. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
