

## Servizio di reperibilità per ripristino da fuori servizio delle presse e dei contenitori seminterrati per la raccolta dei rifiuti

### CAPITOLATO TECNICO

#### 1. Oggetto del servizio

L'incarico oggetto d'appalto riguarda il servizio di ripristino da fuori servizio delle presse e dei contenitori seminterrati utilizzati per la raccolta dei rifiuti (secco e umido), dislocati sul territorio del Comune di Merano.

La seguente tabella riporta il dettaglio dei punti di raccolta centralizzati e del numero di macchinari.

	Indirizzi dei punti di raccolta	nr. PRESS	nr. UG BIO	nr. UG PLASTICA	nr. UG RSU
1	Via Piave (vicino supermercato Ali)	1	1		
2	Via Enrico Fermi	1	1	1	
3	Zona Lido Merano	1	1	1	
4	Via Karl Wolf	1	1	1	
5	Via Garibaldi	2	1		
6	Piazza San Vigilio	1	1	1	
7	Via Mainardo	1	1		
8	Via Marlengo	1	1	1	
9	Rione S.M.Assunta	1	1	1	
10	Piazza Rena (interrato)	1			Vedi nota
11	Via Wolkenstein		1		8
12	Via Monastero (costruzione entro 2020)	1	1	1	

**UG BIO** = contenitore seminterrato per la raccolta del BIO dotato di bilancia

**UG PLASTICA** = contenitore seminterrato per la raccolta di bottiglie e flaconi di plastica (senza bilancia)

**UG RSU** = contenitore seminterrato per la raccolta dei Rifiuti Solidi Urbani (RSU) dotato di bilancia

**Piazza Rena (interrato)** = pressa interrata per la raccolta dei Rifiuti Solidi Urbani dotata di "ascensore".

#### 2. Prestazioni

Il servizio consiste in:

- servizio di reperibilità
- interventi locali presso i siti.

Il servizio di reperibilità e gli interventi in loco devono essere garantiti tutti i giorni dell'anno compresi i giorni festivi osservando il seguente orario

giorno	dalle ore	alle ore
lunedì, martedì, mercoledì giovedì, venerdì sabato	7.00	21.00
Domenica e tutti i festivi		

## 2.1 Servizio di reperibilità

L'Appaltatore è obbligato ad assicurare la propria reperibilità nei giorni e negli orari sopra indicati per tutta la durata del contratto.

Durante l'orario di reperibilità, in caso di necessità, l'Appaltatore dovrà

- 2.1.1 intervenire presso i siti dove sono ubicati i presscontainer per gli interventi in locale entro 60 minuti dalla ricezione della notifica di errore.  
La notifica di errore viene segnalata tramite contatto e-mail e/o sms su cellulare.
- 2.1.2 contattare il numero della persona di riferimento (segnalata da ASM) o, in caso di mancata risposta, il coordinatore in servizio di ASM in caso di ricezione del messaggio di  $\frac{3}{4}$  pieno o di altra anomalia da un'apparecchiatura;
- 2.1.3 contattare personalmente eventuali Clienti "critici" dopo averne accertato l'identità tramite il personale ASM (Clienti che a causa di un errato uso della pressa causano ripetuti fuori servizio ai quali dovranno essere date informazioni sul corretto uso dell'apparecchiatura per lo smaltimento dei rifiuti ).

## 2.2 Interventi in locale presso i siti

- 2.2.1 a seguito della notifica di errore recarsi entro 60 minuti sul sito interessato e provvedere a ripristinare la macchina fuori servizio anche mediante piccole riparazioni da effettuare tramite assistenza telefonica con il manutentore;
- 2.2.2 smaltire i rifiuti che a causa del fuori servizio sono stati nel frattempo accumulati in prossimità della macchina e/o del punto di raccolta presso il quale si interviene. I rifiuti dovranno essere inseriti correttamente all'interno delle apparecchiature;
- 2.2.3 in caso di intervento non risolutivo contattare il manutentore e comunicare la criticità al personale preposto di ASM.

L'intervento si riterrà concluso al momento del ripristino del fuori servizio con macchina funzionante, o con richiesta di intervento del manutentore, o con richiesta sostituzione pressa, o con segnalazione scritta alla committente nel caso in cui non sia possibile procedere al ripristino durante i giorni festivi o al di fuori dell'orario lavorativo della committenza.

## 3. Caratteristiche del personale

Il personale che svolgerà il servizio dovrà avere oltre ai requisiti di tipo tecnico-professionali anche buone attitudini personali. E' richiesta pertanto:

- conoscenza base delle lingue italiano e tedesco che verrà accertata tramite colloquio con il personale di ASM. Non è necessario il patentino.
- cortesia e cordialità in caso di contatti con gli utenti di ASM Merano;
- conoscenza base di software e hardware;
- conoscenza avanzata di elettronica e meccanica;
- patente di guida.

La specifica competenza professionale per gli interventi da svolgere sui vari macchinari verrà acquisita attraverso una formazione specializzata che sarà svolta dalla ditta che si occupa della manutenzione delle macchine.

## 4. Impegni ed oneri dell'assuntore

Per il corretto svolgimento del servizio l'affidatario dovrà:

- 4.1 mettere a disposizione il personale necessario per coprire i turni della reperibilità come indicato al punto 2 per tutti i giorni all'anno, compresi tutti i festivi. Non è ammesso da parte dell'assuntore il mancato svolgimento del servizio per motivi di malattia o ferie del proprio personale;
- 4.2 dotare il proprio personale dei necessari DPI per svolgere in sicurezza il servizio;
- 4.3 rendere disponibile il personale incaricato per il periodo di formazione, definito in circa 4 ore per persona, il cui costo e organizzazione è a carico di ASM Merano SpA;
- 4.4 mettere a disposizione del proprio personale un adeguato automezzo per consentire in qualsiasi momento durante il periodo di reperibilità gli spostamenti richiesti per raggiungere i siti oggetto di intervento.
- 4.5 mettere a disposizione del proprio personale tutta la strumentazione per eseguire gli interventi. In particolare si tratta di attrezzi vari da officina, telefono cellulare munito di messaggeria istantanea ed indirizzo eMail, laptop e/o tablet per il collegamento in sito con la parte elettronica dei macchinari.

- 4.6 eventuali riparazioni sia di carattere ordinario che straordinario dei mezzi e dei strumenti necessari per lo svolgimento del servizio sono a carico dell'assuntore.
- 4.7 essere munito di Assicurazione per la responsabilità civile/penale verso terzi durante la prestazione del servizio. L'assuntore è direttamente responsabile di tutti i danni ed inconvenienti di qualsiasi natura che si dovessero verificare tanto alle persone ed alle cose dell'ente committente, quanto a terzi, nel corso dell'esecuzione della prestazione qualunque ne sia la causa, rimanendo inteso che, in caso di disgrazia od infortuni, esso deve provvedere al completo risarcimento dei danni e ciò senza diritto a ricompensi, obbligandosi altresì a sollevare e tenere indenne l'ente committente da ogni pretesa di danni contro di essa eventualmente rivolta da terzi.
- 4.8 applicare ai propri lavoratori dipendenti i vigenti C.C.N.L. e di agire, nei confronti degli stessi, nel rispetto degli obblighi assicurativi e previdenziali previsti dalle leggi e dai contratti medesimi. L'assuntore si obbliga, altresì, a rispettare tutte le norme in materia retributiva, contributiva, fiscale, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria, previste per i dipendenti dalla vigente normativa.

## 5. Ammontare dell'appalto – termini di pagamento

Il corrispettivo stimato per il pieno e perfetto adempimento del contratto, comprensivo degli oneri per la sicurezza, è fissato nel seguente modo:

- 5.1 importo forfettario per il servizio di reperibilità negli orari definiti al punto 2:

**15.120,00** €/anno.

Importo che verrà contabilizzato con 12 canoni mensili fissi (1.260,00 €/mese)

- 5.2 importo forfettario per gli interventi:

**50,00** €/intervento.

Importo da considerarsi fisso per ogni uscita indipendentemente dal tempo necessario sul sito per la messa in servizio delle attrezzature. La contabilizzazione degli interventi è da presentare con cadenza mensile. In base alle statistiche si stimano in media 3 interventi al giorno. Si tratta di valori indicativi e con andamento non costante in quanto potranno verificarsi periodi o giorni con numero di interventi inferiori alla media o altamente maggiori.

Gli importi sono al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge. Non sono previsti costi di sicurezza specifici.

Il pagamento delle spettanze avverrà mensilmente a posteriori, dietro presentazione di regolare fattura, con scadenza 30 giorni fine mese dal ricevimento della stessa.

Presupposto integrante ed essenziale per il pagamento della fattura è la presentazione del dettaglio delle chiamate pervenute dal sistema elettronico di gestione dei macchinari.

## 6. Durata

L'incarico avrà la durata di 1 anno (12 mesi). A partire dal mese di novembre 2020.

Alla scadenza l'incarico sarà automaticamente concluso, senza necessità di disdetta alcuna, essendo esclusa, per volontà delle parti, ogni ipotesi di rinnovazione tacita del rapporto.

A propria discrezione la Committente potrà optare per un'estensione dell'incarico per massimo ulteriori 12 mesi.

Allo scadere del contratto è in ogni caso ammissibile una proroga volta a garantire la prosecuzione dello svolgimento del servizio nelle more dell'espletamento delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo operatore economico. Tale proroga, se necessaria, sarà comunicata per iscritto dalla Committente.

Con la presentazione dell'offerta l'affidatario si impegna, sia in caso di proroga che di estensione dell'incarico, ad eseguire tutte le prestazioni contrattuali, mantenendo i prezzi pattuiti.

## 7. Penali

Per ogni mancato intervento sarà applicata la seguente penale: 100,00 €/intervento.

Le penalità verranno applicate mediante emissione di fattura da parte di ASM Merano SPA.

ASM Merano Spa si riserva il diritto di vigilare e controllare i servizi svolti avvalendosi del proprio personale; qualora vengano riscontrate negligenze e/o inadempienze da parte dell'appaltatore, provvederà ad inoltrare a quest'ultimo comunicazione scritta (tramite posta elettronica o PEC) corredata da tutti gli elementi utili alla contestazione del fatto (rapporti di servizio, rilevamenti fotografici, tramite applicazioni informatiche e quant'altro).

La segnalazione di disservizi, effettuata nelle modalità sopra citate, costituisce presupposto per l'eventuale applicazione delle penali previste.

## **8. Subappalto**

Il subappalto non è ammesso.

## **9. Risoluzione del contratto**

Per la risoluzione del contratto trovano applicazione l'art. 108 del D.lgs. n. 50/2016, nonché gli articoli 1453 e ss. del Codice Civile.

ASM Merano Spa eserciterà la risoluzione del presente contratto nei seguenti casi:

- 9.1 venir meno dei requisiti di idoneità professionale ai sensi dell'art. 83, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 50/16;
- 9.2 fallimento dell'impresa;
- 9.3 frode, grave negligenza e inadempimento, mancato rispetto degli obblighi e delle condizioni sottoscritte;
- 9.4 in caso di cessione, senza il consenso di ASM Merano Spa, del servizio oggetto del contratto;
- 9.5 applicazione di cinque penali, anche non consecutive;
- 9.6 in tutti gli altri casi in cui una grave violazione delle condizioni contrattuali pregiudichi il regolare servizio.

## **10. Assicurazioni sociali e contratti collettivi di lavoro**

L'affidatario deve:

- 10.1 osservare le norme e le prescrizioni dei contratti collettivi sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione e assistenza dei lavoratori;
- 10.2 rispettare tutte le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale assicurativa e sanitaria;
- 10.3 applicare integralmente tutte le norme contenute nei contratti collettivi dei lavoratori e negli accordi integrativi per il settore di attività.

Per ogni inadempimento rispetto agli obblighi di cui al presente articolo, ASM Merano effettua trattenute su qualsiasi credito maturato a favore dell'appaltatore e procede, in caso di crediti insufficienti allo scopo, all'escussione della garanzia fideiussoria.

Per le detrazioni e sospensioni dei pagamenti di cui sopra, l'appaltatore non può opporre eccezioni ad ASM Merano a titolo di risarcimento danni.

In caso di ripetute infrazioni alle norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa e/o sanitaria ASM Merano provvederà a risolvere il contratto e ad effettuare le dovute comunicazioni alle competenti autorità.

## **11. Rinvio**

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti obbligazioni che verranno poste a base del conto si rinvia alla normativa vigente in materia.