



Südtiroler Informatik<sup>AG</sup>  
Informatica Alto Adige<sup>SPA</sup>

## **Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di "Sottoscrizione al prodotto GovWay Enterprise e relativo supporto specialistico".**

### **Documento di Consultazione del Mercato**

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29  
39100 Bolzano**  
PEC: [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it)  
<http://www.siag.it>

Bolzano, 29.06.2020

## PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di "**Sottoscrizione al prodotto GovWay Enterprise e relativo supporto specialistico**" si riferisce alla necessità di acquisire:

- **Sottoscrizione del software GovWay Enterprise;**
- **servizi di manutenzione e supporto specialistico.**

Il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l'esistenza di soluzioni alternative, così come indicato dalle Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **10.07.2020**, all'indirizzo e-mail [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Informatica Alto Adige S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 29.06.2020



## Dati Azienda

---

*Azienda*

---

*Indirizzo*

---

*Nome e Cognome del referente*

---

*Ruolo in azienda*

---

*Telefono*

---

*Fax*

---

*Indirizzo e-mail*

---

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

### Breve descrizione dell'iniziativa

Informatica Alto Adige utilizza da anni il prodotto OpenSPCoop per implementare il servizio Porta di Dominio, tecnicamente funziona bene e risponde alle esigenze dell'amministrazione pubblica. La versione 3 di OpenSPCoop è stata ridenominata GovWay e, per garantire la continuità dei servizi erogati, è necessario acquisire la sottoscrizione del prodotto GovWay Enterprise oltre che i relativi servizi di manutenzione e supporto specialistico, nonché la manutenzione del servizio interno eFatt (Fatturazione Elettronica), applicazione Java fortemente integrata con il servizio GovWay.

### Informativa della Stazione appaltante

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" Informatica Alto Adige informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati.

#### 1. Fabbisogno

I prodotti/servizi richiesti sono:

- Sottoscrizione al prodotto GovWay Enterprise per 1 anno, più ulteriori 2 anni in opzione.
- Servizi di manutenzione e supporto specialistico quantificati in 80 giornate di supporto per il primo anno, più eventuali ulteriori 160 giornate in opzione per il secondo e terzo anno.

#### 2. Costi attesi

Sottoscrizione GovWay Enterprise: 28.800,00€ (+57.600,00€ opzionali) = 86.400,00€



Giornate di supporto: 36.960,00€ (+73.920,00€ opzionali) = 110.880,00€

Per entrambi i prodotti/servizi, su una durata contrattuale di mesi 36 (12 + 12 opzionali + 12 opzionali), il massimale è complessivamente stimato in circa € 197.280,00 iva esclusa.

---

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Le domande sotto riportate riguardano la suite software indicata nel Fabbisogno.

### 3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

**Risposta:**

---

---

---

2. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

3. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?



**Risposta:**

---

---

---

4. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? (specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiede all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 36 mesi previsti di fornitura?

**Risposta:**

---

---

---

6. Avete degli elementi/informazioni che ritenete possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa?

**Risposta:**

---

---

---

**Firma Fornitore**

---