

Marktrecherche zwecks Ankaufs des "Wartungs- und Support-Services für die BibliothecaPlus-Software".

Dokument der Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner Von Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bozen _____

VORWORT

Die gegenständliche Marktrecherche im Rahmen der BibliothecaPlus-Software bezieht sich auf die Notwendigkeit, die Kontinuität von 2nd-Level-Wartung und -Service zu gewährleisten.;

Das vorliegende Marktrecherche verfolgt das Ziel:

- eine maximale Bekanntmachung der Initiative zu gewährleisten und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- eine bestmögliche Beteiligung aller interessierten Subjekte;
- Bestmögliche Veröffentlichung der qualitativen und technischen Charakteristiken der Güter und Services der gegenständlichen Analyse;
- Kenntnisnahme von Bemerkungen und Empfehlungen seitens der interessierten Subjekte zur Erlangung einer besseren Marktübersicht. Dies nun um dies Vorhandensein der Voraussetzungen zu bestätigen oder auch nicht, die gemäß Art.25 L.P 16/2015 und 63 des D.Lgs. n. 50/2016 Inanspruchnahme des Verhandlungsverfahrens ohne Veröffentlichung der Bekanntmachung oder Vorhandensein sein von alternativer Lösungen, wie in den Leitlinien für die Inanspruchnahme von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung angegeben, im Falle von Lieferungen und Dienstleistungen, die als unvertretbare gelten.

Ihres Beitrags – nach vorhergehender Einsicht in die unten angeführte Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **30.10.2020** an die E-Mail-Adresse supply@pec.silag.it. Sämtliche von Ihnen mittels dies Dokuments gelieferten Informationen werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Die Südtiroler Informatik AG verpflichtet sich, die mit diesem Dokument erhaltenen Informationen nicht an Dritte weiterzugeben, sofern nicht explizit in der Datenschutzerklärung vorgesehen.

Das Senden des Dokuments an unsere Adresse impliziert das Einverständnis hinsichtlich der Behandlung der gelieferten Daten.

Bozen, 16.10.2020

Firmendaten

Firma

Adresse

Name und Nachname Referent

Rolle in der Firma

Telefon

Fax

E-mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>

Kurze Beschreibung der Initiative

Die Software BibliothecaPlus wurde von der Autonomen Provinz Bozen im Jahr 2014 für die Verwaltung von Büchern (digitales Archiv) und die zentrale Ausleihe für deutsch- und ladinischsprachige Schul- und Gemeindebibliotheken ausgewählt, mit dem Ziel, die Benutzerfreundlichkeit für ihre Benutzer zu erhöhen und den Zugang zur Buchausleihe zu fördern, indem sie ihre Dienstleistungen über das OPEN Web-OPAC-Portal anbietet. Die Schnittstelle wurde als intuitiv und in der Lage betrachtet, leicht mit der Back-End-Software zu kommunizieren, die für die Katalogisierungs- und Ausleihverwaltung in den Bibliotheken selbst verwendet wird. Derzeit wird BibliothecaPlus von etwa 60 Schulbibliotheken und etwa 80 Stadtbibliotheken genutzt. Diese Initiative bezieht sich auf die Notwendigkeit, die Kontinuität des routinemäßigen Wartungsdienstes für einen Zeitraum von 3 Jahren zu gewährleisten.

Darüber hinaus wurde im Rahmen eines ARGO-Projekts, das im Jahr 2020 von der deutschen Kulturabteilung der Autonomen Provinz Bozen in Zusammenarbeit mit Informatica Alto Adige durchgeführt wurde, das ARGO Discovery Tool mittels Web Services (REST-API), die vom Anbieter der Software BibliothecaPlus zur Verfügung gestellt wurden, in die Software BibliothecaPlus integriert.

Informationsschreiben der Vergabestelle

Die Südtiroler Informatik AG informiert den Markt, im Sinne der Richtlinien der Anac "*Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili*", hinsichtlich der Lieferung der folgend angeführten Elemente.

Anforderungen

Die Gebühr muss die Software-Korrekturwartung und den 2nd-Level-Support auf Anfrage abdecken. Für diese Aktivitäten gibt es für die nächsten Jahre keine Veränderungen im Bedarf, weder bei der Zahl der Lizenzen, die derzeit 57 beträgt, noch bei der Zahl der Dienstleistungen.

Erwartete Kosten

Abonnement-Wartungs- und Supportgebühr 2. Stufe, erstes Jahr: € 80.000,00

Option zum Abonnement der Wartungs- und Supportgebühr 2. Stufe, zweites Jahr: € 80.000,00

Option Abonnement Wartungs- und Supportgebühr 2. Stufe, drittes Jahr: € 80.000,00

über eine Vertragslaufzeit von 36 Monaten (12 + 12 fakultativ + 12 fakultativ) wird die Gesamtobergrenze auf ca. 240.000,00 € ohne Mehrwertsteuer geschätzt.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Konsultation teilnehmenden Unternehmen eintreffen sollten, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um jenes Resultat zu erhalten, welches ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Konsultation vorliegt und die in die gemäß Art.25 L.P 16/2015 und 63 des D.Lgs. n. 50/2016 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf im Wege eines Verhandlungsverfahrens ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Die folgenden Fragen beziehen sich auf das in den Anforderungen definierte Softwarepaket.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss seine Präsenz auf dem Markt in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.



Antwort:

3. Was sind die vertraglichen Bedingungen für die der Nutzung der Lizenzen, Wartung, Entwicklung von daraus erzeugten Softwarelösungen, interne Verteilung, die Eingliederung von Quellcode, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich, Beschränkungen für andere Software und Technologie-Neutralität?

Antwort:

4. Mit welcher vertraglichen Eigenschaft beabsichtigt das Unternehmen an der Marktrecherche teilzunehmen? (Geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen möchten). Bei der Annahme einer Beteiligung als Vertriebshändler wird das Unternehmen aufgefordert, Belege für Handelsvereinbarungen mit dem Hersteller bezüglich des Verkaufs / der Verteilung, der Wartung und der damit verbundenen Dienstleistungen im Zusammenhang mit den erforderlichen Lizenzen vorzulegen

Antwort:

5. In welcher Form steht das Unternehmen zur Verfügung, um Änderungen der angebotenen Produkte in Bezug auf die Erhöhung und / oder Änderungen der Lizenzen während des 24-monatigen Lieferzeitraums zu vorzunehmen?

Antwort:

6. Haben Sie irgendwelche Elemente/Informationen, die Ihrer Meinung nach für die Entwicklung dieser Initiative nützlich sein könnten?



Antwort:

Unterschrift Lieferant
