



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione, noleggio e assistenza software e hardware sistema timbrature. Acquisizione di eventuali attività di adeguamento. Acquisizione di 55 nuovi terminali

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**

PEC: supply@pec.siag.it

<http://www.siag.it>

Bolzano, 17.02.2021

vers. 2 – in vigore dal 27.07.2020

Informatica Alto Adige S.p.A. – Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione, noleggio e assistenza software e hardware sistema timbrature. Acquisizione di eventuali attività di adeguamento. Acquisizione di 55 nuovi terminali



PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di un sistema adottato dalla Provincia Autonoma di Bolzano per l'acquisizione delle informazioni relative alla presenza sul luogo di lavoro del personale scolastico provinciale (cd. timbrature) si riferisce alla necessità di acquisire quanto segue:

- servizio di noleggio, manutenzione e assistenza software e hardware dei terminali (modelli LBX 2780 e LBX 2810) utilizzati per l'acquisizione delle timbrature del personale scolastico della Provincia Autonoma di Bolzano;
- servizio di adeguamento dei terminali;
- fornitura di 55 nuovi terminali (timbratori) modello LBX 2810.

Il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l'esistenza di soluzioni alternative, così come indicato dalle Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **03.03.2021 ore 12.00**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Informatica Alto Adige S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 17.02.2021

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

La Provincia Autonoma di Bolzano ha adottato una moderna soluzione per l'acquisizione delle informazioni relative alla presenza sul luogo di lavoro del personale scolastico provinciale (cd. timbrature). Il sistema adottato comprende attualmente 155 dispositivi modello LBX 2780, di proprietà della Provincia Autonoma di Bolzano, e 35 dispositivi modello LBX 2810, presi a nolo dalla PAB, dislocati presso le scuole altoatesine, nonché il relativo software di gestione.

Il sistema necessita di un periodico aggiornamento e altresì di un costante servizio di assistenza e manutenzione. In maniera non prevedibile a priori, in funzione delle esigenze degli utilizzatori, potranno inoltre essere necessari (e verosimilmente lo saranno) interventi di adeguamento del sistema da parte di personale tecnico specializzato.

Infine, allo scopo di evitare una possibile obsolescenza tecnologica, si prevede l'ammodernamento del parco installato, andando a sostituire i terminali più datati con modelli recenti.

Per la Provincia Autonoma di Bolzano risulta di fondamentale importanza mantenere il sistema attualmente in uso anche negli anni a venire. Esso, infatti, si è dimostrato assolutamente flessibile ed affidabile. Oltre a ciò, si evidenzia che la sostituzione della soluzione attualmente in uso con una diversa, basata su una differente tecnologia, comporterebbe la necessità di sostituire tutti di dispositivi hardware disseminati sul territorio provinciale ed utilizzati dalle varie strutture. Detto intervento, oltre ad essere



caratterizzato da possibili criticità tecniche non facilmente prevedibili, comporterebbe un notevole aggravio di costi, legato alla necessità di sostituire quasi 200 dispositivi, che non appare giustificabile considerato che l'operazione non porterebbe a nessun vantaggio tecnico ma, anzi, a incertezze.

Infine, a rimarcare la bontà della scelta operata, si sottolinea che l'eventuale adozione di una differente tecnologia comporterebbe anche la necessità di interventi a cascata su altre applicazioni che fruiscono dei dati prodotti dal sistema in oggetto e, quindi, un ulteriore aggravio dei costi a carico dell'Amministrazione e di incertezze di carattere tecnico.

Informativa della Stazione appaltante

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC *"Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili"* Informatica Alto Adige informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati.

1. Fabbisogno

Il fabbisogno di Informatica Alto Adige SpA, giuste le informazioni rese nella breve descrizione sopra, consiste in quanto segue:

1. noleggio dei dispositivi LBX 2810 già in uso;
2. servizio di assistenza e manutenzione software per tutti i dispositivi in uso alla Provincia Autonoma di Bolzano, sino al 31.12.2021 e con una prima opzione di rinnovo in favore di Informatica Alto Adige SpA per l'anno 2022 e una seconda opzione per l'anno 2023;
3. servizio di assistenza e manutenzione hardware;
4. in opzione, servizi di adeguamento in base alle eventuali richieste della Provincia Autonoma di Bolzano;
5. fornitura di 55 nuovi terminali modello LBX 2810, in sostituzione di quelli obsoleti.

Il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software dovrà coprire quanto segue:

1. distribuzione di nuove release dei prodotti software, in sostituzione di quelle in uso;
2. assistenza per il superamento di anomalie e malfunzionamenti;
3. aggiornamenti della documentazione tecnica che dovessero rendersi necessari;
4. assistenza per malfunzionamenti o richiesta di supporto, da prestarsi al massimo entro 24 ore lavorative dalla segnalazione.

Il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti hardware dovrà coprire quanto segue:

1. aggiornamento e distribuzione di nuove release software per le componenti hardware del sistema adottato dalla Provincia Autonoma di Bolzano;
2. assistenza per la risoluzione di anomalie e malfunzionamenti;
3. aggiornamenti della documentazione tecnica che dovessero rendersi necessari;
4. assistenza per malfunzionamenti o richiesta di supporto, da prestarsi entro 24 ore lavorative dalla segnalazione.

Il servizio, in opzione, di adeguamento del sistema, nel suo complesso, agli ultimi ritrovati tecnologici disponibili sul mercato.

2. Costi attesi

I costi attesi per i servizi e la fornitura di cui sopra ammontano complessivamente a Euro 131.470,00 e sono dettagliati come indicato nella tabella a seguire:

Servizio/Fornitura	Quantità	Importo
Rinnovo del canone di noleggio e dell'assistenza software, acquisto della manutenzione sino al 31.12.2021. Sostituzione di 55 terminali obsoleti con nuovi dispositivi.	1	€ 42.690,00
Opzione: rinnovo noleggio e servizio di manutenzione e assistenza software e hardware anno 2022	1	€ 39.390,00
Opzione: rinnovo noleggio servizio di manutenzione e assistenza software e hardware anno 2023	1	€ 39.390,00
Opzione: servizio di adeguamento agli ultimi ritrovati tecnologici	1	€ 10.000,00

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Le domande sotto riportate riguardano la suite software indicata nel Fabbisogno.



3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

3. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

4. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? (specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiede all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:



5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
