

## **Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di una estensione del software "GOpen" e della relativa manutenzione**

### **Documento di Consultazione del Mercato**

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29  
39100 Bolzano**  
PEC: [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it)  
<http://www.siag.it>

Bolzano, lì

## PREMESSA

La presente consultazione preliminare di mercato riguarda alcuni servizi funzionali al progetto denominato **“Digitalizzazione dei buoni per celiaci per l’erogazione gratuita di prodotti senza glutine in Alto Adige”**. Informatica Alto Adige S.p.A. intende acquistare quanto segue:

- una estensione del software applicativo denominato “GOpen” finalizzata ad abilitare l’acquisto da parte del cittadino di prodotti per celiaci anche tramite “token” (per tutte le farmacie e dispensari farmaceutici operanti nella Provincia Autonoma di Bolzano);
- il servizio di assistenza specialistica di secondo livello sulla suddetta estensione (per la durata di 3 anni);
- il servizio di manutenzione sulla suddetta estensione (per la durata di 3 anni).

Ai sensi degli artt.25 L.P. 16/2015 e 66 del D. Lgs. n. 50/2016, e delle Linee guida n. 14 ANAC “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”, il presente documento di consultazione di mercato ha l’obbiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all’iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Per il servizio in oggetto, viste le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussista una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell’ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 “Fabbisogno” del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l’acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € **77.000,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 “Costi attesi” del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l’eventuale affidamento, qualora a conclusione dell’istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli



eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **05.07.2021**, all'indirizzo e-mail [supply@pec.siaq.it](mailto:supply@pec.siaq.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli ai fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, lì

## Dati Azienda

---

*Ragione Sociale Azienda*

---

*C.F.*

---

*P.IVA*

---

*Indirizzo*

---

*PEC*

---

*Nome e Cognome del referente*

---

*Ruolo in azienda*

---

*Telefono*

---

*Fax*

---

*Indirizzo e-mail*

---

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

### Breve descrizione dell'iniziativa

La Regione Lombardia ha sviluppato un nuovo servizio, e la relativa piattaforma a supporto, denominato „**Celiachia\_RL**“, finalizzato a facilitare l'acquisto di prodotti senza glutine selezionati da parte di cittadini affetti da celiachia, presso i punti vendita convenzionati. La Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) ha preso a riuso tale sistema per il proprio territorio, avviando un progetto denominato **“Digitalizzazione dei buoni per celiaci per l'erogazione gratuita di prodotti senza glutine in Alto Adige”**.

Detto progetto è finalizzato a consentire ai cittadini affetti da accertata celiachia e residenti nella Provincia Autonoma di Bolzano (nonché in tutte le Regioni che hanno preso a riuso il sistema) di accedere al proprio budget al fine di acquistare prodotti specifici presso farmacie, negozi e Grande Distribuzione Organizzata (GDO) convenzionati, in una rete integrata che supporta la libera circolazione anche oltre i confini regionali di appartenenza.

Nello specifico, la piattaforma „**Celiachia\_RL**“, presa in riuso, consente al cittadino di acquistare prodotti per celiaci usufruendo di un budget digitale (fornito dall'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige) direttamente alla cassa (degli erogatori di prodotti, come le farmacie, negozi e GDO), inserendo nel POS la propria Tessera Sanitaria (TS-CNS) e digitando un PIN fornitogli in fase di registrazione al fine di autorizzare la transazione.

Maggiori informazioni in ordine a quanto appena esposto, per vie sommarie, sono disponibili ai seguenti link:

<https://www.provincia.bz.it/salute-benessere/salute/cittadini-utenti/erogazioni-di-prodotti-senza-glutine.asp>

[https://www.provincia.bz.it/news/it/news.asp?news\\_action=4&news\\_article\\_id=636345](https://www.provincia.bz.it/news/it/news.asp?news_action=4&news_article_id=636345)

[https://www.provincia.bz.it/news/it/news.asp?news\\_action=4&news\\_article\\_id=644065](https://www.provincia.bz.it/news/it/news.asp?news_action=4&news_article_id=644065)

[https://www.asdaa.it/it/news.asp?aktuelles\\_action=4&aktuelles\\_article\\_id=645979](https://www.asdaa.it/it/news.asp?aktuelles_action=4&aktuelles_article_id=645979)

Si precisa, a questo punto, che per quanto riguarda le farmacie ed i dispensari farmaceutici siti sul territorio della Provincia Autonoma di Bolzano, la Deliberazione della Giunta n. 1150 del 17/12/2019 *“Approvazione dello schema di accordo per la distribuzione di medicinali per conto dell’Azienda sanitaria dell’Alto Adige”* (della durata di 1 anno, estesa successivamente, come ambito e durata, dalla Deliberazione della Giunta n. 1046 del 22/12/2020 *“Approvazione dello schema di accordo per la distribuzione di medicinali per conto dell’Azienda sanitaria dell’Alto Adige tramite le farmacie e dell’avvio della sperimentazione della farmacia dei servizi”*, nonché dalla Deliberazione della Giunta n. 315 del 05/05/2020 *“Assistenza con dispositivi medici innovativi delle persone diabetiche tramite le farmacie e gli esercizi commerciali autorizzati alla vendita di farmaci”*) ha previsto la dotazione autonoma di una piattaforma informatica per lo scambio di dati tra le farmacie, l’Azienda sanitaria dell’Alto Adige ed i Distributori intermedi.

**La piattaforma informatica adottata da tutte le farmacie e dispensari farmaceutici in esecuzione delle supposte deliberazioni è la “GOpen” della società PROMOFARMA SVILUPPO S.r.l. La piattaforma viene utilizzata, tra le altre cose, anche al fine dell’erogazione dei prodotti per celiaci.**

**Informatica Alto Adige S.p.a.** (IAA), in veste di delegata all’attuazione del progetto tecnico, si occupa degli aspetti di integrazione e di accesso di tutti gli attori del territorio della PAB coinvolti, in modo da garantire il corretto funzionamento delle piattaforme in oggetto.

## **1. Fabbisogno**

Il fabbisogno si colloca nell’ambito dell’erogazione di prodotti senza glutine selezionati, come sopra già esposto, ed è funzionale a **fornire una risposta alle esigenze dei cittadini di acquisto di prodotti specifici direttamente da domicilio. Ciò è di particolare importanza non solo in tempi di necessario distanziamento sociale o per le persone in quarantena ma, anche e in ogni tempo, per tutte le persone con difficoltà motorie o di spostamento.**

**Questo premesso si precisa che il fabbisogno consta di 3 voci:**

**1° voce: (i) una estensione del software applicativo “GOpen”** finalizzata ad abilitare l’acquisto di prodotti per celiaci da parte del cittadino anche tramite token, a mezzo della funzione APP GFree, da fornire gratuitamente ai cittadini; **(ii) l’integrazione di questa nel sistema di autenticazione dei cittadini** della Provincia; infine, **(iii) l’integrazione di questa con i servizi di “Celiachia\_RL”** sulla gestione del token. L’acquisto, si precisa, potrà essere effettuato presso tutte le farmacie e dispensari farmaceutici operanti nella Provincia Autonoma di Bolzano.

**2° voce: servizio di assistenza specialistica di secondo livello sull’estensione (per la durata di 3 anni).** Il fornitore verrà incaricato di erogare il servizio di assistenza/supporto specialistico sulla estensione del software “GOpen”, in favore dei distributori del software e di Informatica Alto Adige SpA (e non in favore di farmacie e dispensari).

**3° voce: servizio di manutenzione dell’estensione (per la durata di 3 anni).** Il fornitore verrà incaricato di svolgere regolare attività di manutenzione sull’estensione del software “GOpen” (manutenzione conservativa, preventiva, normativa, evolutiva).

## **2. Costi attesi**

L’estensione del software applicativo “GOpen” (1° voce) ha un costo atteso pari ad € 51.500,00 Iva esclusa. Il servizio di assistenza specialistica di secondo livello sull’estensione (2° voce) ha un costo annuo atteso pari ad € 1.500,00 Iva esclusa. Su base triennale, il costo atteso per tale servizio è pari ad € 4.500,00 Iva esclusa.

Il servizio di manutenzione dell’estensione (3° voce) ha un costo annuo atteso pari ad € 7.000,00 Iva esclusa. Su base triennale, il costo atteso per tale servizio è pari ad € 21.000,00 Iva esclusa.

Pertanto, il costo complessivo atteso ammonta a € 77.000,00 Iva esclusa.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.



### 3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

**Risposta:**

---

---

---

---

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

---

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

---

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

**Risposta:**

---

---



---

---

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 36 mesi previsti di fornitura?

**Risposta:**

---

---

---

---

**Firma Fornitore**

---