

## **Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di licenze d'uso ProlabQ e piú configurazione di nuovi moduli**

### **Documento di Consultazione del Mercato**

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29  
39100 Bolzano  
<http://www.siag.it>**

Bolzano, 29.11.2021

## PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito dei software LIMS ProLabQ e ELabel si riferisce alla necessità di:

- acquistare la licenza d'uso del software LIMS ProLabQ per i seguenti enti:
  - ✚ Centro di sperimentazione di Laimburg, Ora (BZ);
  - ✚ Ufficio geologia e prove materiali della Provincia Autonoma di Bolzano;
  - ✚ Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima;
- acquistare il modulo ELabel per la creazione di etichette elettroniche per il Centro di sperimentazione di Laimburg, Ora (BZ).

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 66 del D. Lgs. n. 50/2016, e delle Linee guida n. 14 ANAC "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato,

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 102.340,00 escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;

- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **13.12.2021**, all'indirizzo e-mail [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, **29.11.2021**

## Dati Azienda

---

*Ragione Sociale Azienda*

---

*C.F.*

---

*P.IVA*

---

*Indirizzo*

---

*PEC*

---

*Nome e Cognome del referente*

---

*Ruolo in azienda*

---

*Telefono*

---

*Fax*

---

*Indirizzo e-mail*

---

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

## Breve descrizione dell'iniziativa

Il Centro di sperimentazione di Laimburg, l'Ufficio geologia e prove materiali della Provincia Autonoma di Bolzano e l'Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima nell'esercizio delle loro attività istituzionali fanno largo uso del software denominato ProLabQ. Questo è un software integrato per la gestione dei processi di laboratorio; è la soluzione Laboratory Information Management System (LIMS) introdotta nell'anno 2015 presso il Centro di sperimentazione di Laimburg e successivamente utilizzato anche dagli altri due enti sopramenzionati.

Il Centro di sperimentazione di Laimburg, oltre al software ProLabQ utilizza anche il modulo ELabel che consente la creazione di etichette elettroniche per la visualizzazione delle informazioni del parco attrezzature, dei macchinari di produzione e della strumentazione specifica del laboratorio. Queste etichette possono inoltre essere integrate con informazioni provenienti dalle manutenzioni, dai magazzini e dagli operatori, agevolando l'interazione tra direttivo ed esecutivo e creando un filo diretto tra chi programma le attività e chi le esegue. Per questa ragione risultano di particolare importanza.

## 1. Fabbisogno

Nel contesto sopra descritto, Informatica Alto Adige SpA ha la necessità di soddisfare il seguente fabbisogno:

1. acquistare 3 (tre) istanze per il software LIMS ProLabQ. Una per ciascuno dei seguenti enti:

-  Centro di sperimentazione di Laimburg, Ora (BZ);
-  Ufficio geologia e prove materiali della Provincia Autonoma di Bolzano;
-  Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima;

2. per il Centro di sperimentazione di Laimburg, Ora (BZ), acquistare il modulo ELabel per la creazione di etichette elettroniche.

Il contratto da stipularsi con l'aggiudicatario dovrà inoltre soddisfare anche il seguente fabbisogno di Informatica Alto Adige:

- servizio di supporto telefonico/help desk tramite accesso remoto per la durata di 30 ore annue;
- supporto help desk telefonico per i prodotti installati negli orari di ufficio (8.30 – 18:00);
- diritto di prelazione e presa in carico dell'intervento di assistenza entro 48 ore;
- garanzia della completa compatibilità tra le versioni del programma e tutte le versioni che il fornitore realizzerà o distribuirà per lo stesso hardware e software di base;
- diritti di utilizzo del software;
- aggiornamenti all'ultima versione del software disponibile (escluse le major release) per tutto il periodo di durata del contratto;
- migliorie e modifiche che il fornitore apporterà con l'obiettivo di migliorare i prodotti;
- revisioni ed aggiornamenti software a seguito di interventi normativi.

Lo stipulando contratto avrà durata di 12 mesi dal 01.01.2022 al 31.12.2022.

Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva la facoltà di rinnovare lo stipulando contratto, per 2 (due) volte, per 12 mesi ciascuno.

## 2. Costi attesi

Il valore stimato per l'acquisto in oggetto risulta pari a € 102.340,00, oltre IVA e costi per la sicurezza derivanti da rischi interferenziali.

Il valore complessivo stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 35, co. 4, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., è pertanto determinato come di seguito:

Servizio/Fornitura	Quantità	Importo
3 istanze per il software ProLabQ + moduli verticali	12 mesi	Totale: 49.340,00€
<b>Appa Bolzano e Laives</b>	1.0	
ProLabQ-Lab Preventivi, Commesse	1.0	1.800,00€
ProLabQ PQ Processor Service (Servizio win32)	1.0	4.800,00€
ProLabQ PQ Service (Servizio win32)	1.0	4.800,00€
ProLabQ-Lab Documentazione, ciclo passivo (PQScan Barcode)	1.0	2.500,00€
Integrazione licenza d'uso APPA BZ 01/2022-12/2022	1.0	2.085,00€
<b>Laboratori Laimburg</b>		
ProLabQ-Lab Preventivi, Commesse	1.0	1.800,00€
ProLabQ PQ Processor Service (Servizio win32)	1.0	4.800,00€
ProLabQ PQ Service (Servizio win32)	1.0	4.800,00€
ProLabQ-Lab Firma digitale p7m con SmartCard e ARSS	1.0	2.200,00€
Integrazione canone di licenza d'uso Laimburg 01/2022-12/2022	1.0	2.040,00€
modulo ELabel	1.0	3.800,00€
<b>Laboratorio Prove Materiali Cardano (ufficio geologia)</b>		
ProLabQ PQ Processor Service (Servizio win32)	1.0	4.800,00€
ProLabQ PQ Service (Servizio win32)	1.0	4.800,00€
ProLabQ-Lab Documentazione, ciclo passivo (PQScan Barcode)	1.0	2.500,00€
Integrazione canone licenza d'uso ufficio geologia 01/2022-12/2022	1.0	1.815,00€
configurazioni e implementazioni necessarie per il corretto funzionamento del software ProLabQ per l'Ufficio geologia e prove materiali	1.0	53.000,00€
Rinnovo 2023:	1.0	49.340,00€
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 istanze per il software ProLabQ + moduli verticali</li> <li>• modulo ELabel</li> </ul>		



Rinnovo 2024: <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 istanze per il software ProLabQ + moduli verticali</li><li>• modulo ELabel</li></ul>	12 mesi	49.340,00€
--	---------	------------

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

### 3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

**Risposta:**

---

---

---

---

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

---



3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

---

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

**Risposta:**

---

---

---

---

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

**Risposta:**

---

---

---

---

**Firma Fornitore**

---